

Termeni și Condiții

Versiune 1.0 · Actualizat 10 iunie 2026

SINEDWRN S.R.L. · www.helix-trading.com

1. PREAMBUL, ACCEPTARE ȘI CARACTERUL CONTRACTUAL OBLIGATORIU

1.1. Cadrul de Reglementare și Domeniul de Aplicare: Prezenții Termeni și Condiții de Utilizare și Furnizare a Serviciilor („Termenii”) reprezintă un acord juridic complet, exclusiv și executoriu care guvernează în mod exhaustiv:

- (a) accesul, navigarea, interacțiunea și utilizarea site-ului web www.helix-trading.com, precum și a oricăror subdomenii asociate, pagini de destinație, tablouri de bord (dashboards), interfețe de programare a aplicațiilor (API) și platforme de tranzacționare conexe (colectiv denumite „Website-ul”);
- (b) achiziționarea, activarea și utilizarea de către Utilizator a oricăror produse, conturi de simulare, planuri de evaluare, funcționalități educaționale, programe de măsurare a performanței și servicii tehnologice puse la dispoziție sub brandul platformei (colectiv denumite „Serviciile”).

1.2. Manifestarea Voinței și Formarea Contractului: Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că simpla accesare a Website-ului sau utilizarea Serviciilor (chiar și pe o bază parțială, experimentală sau temporară) constituie un act de acceptare necondiționată a prezenților Termeni. Prin efectuarea oricăreia dintre acțiunile enumerate mai jos, Utilizatorul declară irevocabil că a citit, a înțeles pe deplin conținutul juridic și tehnic și este de acord să respecte acești Termeni, formând astfel un contract cu forță juridică obligatorie:

- (a) accesarea sau navigarea pe orice secțiune a Website-ului, indiferent de durata sesiunii;
- (b) inițierea procesului de înregistrare și crearea unui Cont de Utilizator pe Platformă;
- (c) achiziționarea oricărui produs sau program de evaluare prin plata taxelor aferente;
- (d) inițierea, executarea sau simularea oricăror operațiuni de tranzacționare pe platformele puse la dispoziție;
- (e) transmiterea oricăror date personale, documente de identificare sau informații prin intermediul formularelor de contact sau al proceselor de verificare;
- (f) utilizarea în orice alt mod, direct sau indirect, a resurselor tehnologice și educaționale ale Serviciilor.

1.3. Caracterul Holistic al Acordului și Politicile Asociate: Acești Termeni nu reprezintă un document izolat, ci trebuie citiți, interpretați și aplicați în conjuncție cu toate politicile,

regulamentele și documentele auxiliare încorporate expres prin referință. Utilizatorul recunoaște și acceptă că următoarele documente fac parte integrantă și inseparabilă din prezentul contract:

- (a) Politica de Confidențialitate (Privacy Policy), care detaliază modul de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- (b) Politica privind modulele Cookie, referitoare la monitorizarea navigării;
- (c) Politica AML/KYC (Anti-Money Laundering / Know Your Customer), esențială pentru conformitatea legală;
- (d) Regulile de Tranzacționare Specifice (Trading Rules), care definesc parametrii tehnici ai fiecărui tip de Cont;
- (e) Notificarea privind Divulgarea Riscurilor (Risk Disclosure), care subliniază natura simulată a serviciilor.

1.4. Obligația de Încetare a Utilizării: În situația în care Utilizatorul nu este de acord, în totalitate sau în parte, cu oricare dintre prevederile acestor Termeni sau ale Politicilor menționate, acesta are obligația legală de a înceta imediat orice formă de utilizare a Website-ului. Utilizatorul este informat că orice utilizare continuă a Serviciilor va fi interpretată legal ca o acceptare tacită și deplină a cadrului contractual.

1.5. Reprezentarea și Autoritatea: În cazul în care Utilizatorul acceptă acești Termeni în numele unei entități juridice sau al unei terțe părți, acesta reprezintă și garantează prin prezența că deține autoritatea legală suficientă pentru a angaja respectiva entitate sau terță parte în raporturi contractuale. Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru exactitatea acestei reprezentări.

1.6. Ierarhia Documentelor și Soluționarea Conflictelor: În eventualitatea oricărui conflict, discrepanțe sau inconsistențe între textul principal al acestor Termeni și orice alte documente, interpretarea se va face conform următoarei ierarhii de precedență:

- (i) Textul principal al prezentului document (Termeni și Condiții);
- (ii) Politicile specifice încorporate (KYC, Trading Rules, Privacy);
- (iii) Informațiile din secțiunile de întrebări frecvente (FAQ), materialele educaționale sau comunicările echipei de suport, care au doar caracter informativ și nu pot modifica clauzele contractuale decât dacă acest lucru este permis de legea aplicabilă.

2. IDENTIFICAREA FURNIZORULUI ȘI A ENTITĂȚILOR IMPLICATE

2.1. Furnizorul de Servicii și Partea Contractantă Principală: Serviciile oferite sub marca platformei disponibile la adresa www.helix-trading.com sunt administrate și contractate de către Utilizator cu entitatea juridică principală responsabilă de operarea tehnică a programelor de evaluare. Furnizorul este singura parte contractantă responsabilă pentru oferta, administrarea, guvernarea și gestionarea Serviciilor în raport cu Utilizatorul, conform termenilor acestui Acord. Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că anumite activități operaționale, tehnice sau administrative legate de Platformă și de Servicii pot fi îndeplinite de entități afiliate sau corelate cu Furnizorul, incluzând, fără limitare:

- (a) Entităţi responsabile pentru aspectele operaţionale, tehnice sau tehnologice legate de mediul de tranzacţionare simulat şi infrastructura operaţională a Platformei;
- (b) Entităţi responsabile pentru operarea, întreţinerea şi administrarea Website-ului şi a resurselor digitale asociate. Implicarea oricăror entităţi afiliate sau conexe are un caracter strict operaţional şi nu creează o relaţie contractuală independentă între Utilizator şi acele entităţi, Furnizorul rămânând singura contraparte contractuală a Utilizatorului, cu excepţia cazului în care se specifică altfel în mod expres.

2.2. Procesarea Plăţilor şi Entităţile Financiare Intermediare: Anumite plăţi, taxe, rambursări şi operaţiuni financiare legate de Servicii pot fi efectuate prin intermediul unor entităţi afiliate sau prin alţi furnizori de servicii de plată, achizitori, instituţii financiare sau intermediari tehnologici desemnaţi de Furnizor (colectiv, „Procesatorul de Plăţi”). Utilizatorul recunoaşte şi acceptă următoarele aspecte fundamentale:

- (a) Utilizarea Procesatorului de Plăţi are loc exclusiv în scopuri operaţionale, administrative şi tehnice de procesare financiară;
- (b) Procesatorul de Plăţi acţionează ca un intermediar tehnico-financiar şi nu furnizează Serviciile care fac obiectul acestor Termeni, nici nu modifică natura juridică a relaţiei contractuale dintre Utilizator şi Furnizor;
- (c) Identificarea Procesatorului de Plăţi sau a oricărei entităţi afiliate pe facturi, extrase de cont, confirmări de plată, descriptori de tranzacţii sau înregistrări financiare nu creează o relaţie contractuală independentă între Utilizator şi acele entităţi;
- (d) Orice drepturi, obligaţii şi responsabilităţi ale Utilizatorului vor rămâne guvernate exclusiv de aceşti Termeni în raport cu Furnizorul, cu excepţia cazului în care se specifică altfel;
- (e) Furnizorul poate, în orice moment, să înlocuiască sau să utilizeze mai mulţi Procesatori de Plăţi, fără a fi necesară modificarea acestor Termeni, cu condiţia menţinerii garanţiilor şi obligaţiilor stabilite în prezentul document.

2.3. Utilizarea Furnizorilor Terţi de Servicii Specializate:

Utilizatorul recunoaşte că, pentru a permite furnizarea eficientă a Serviciilor, Furnizorul poate utiliza, la discreţia sa, companii afiliate, subcontractanţi şi furnizori de servicii specializate, incluzând, fără limitare:

- (a) Furnizori de tehnologie şi infrastructură server-side;
- (b) Platforme de tranzacţionare simulată integrate;
- (c) Furnizori de date de piaţă şi feed-uri de cotaţii în timp real;
- (d) Sisteme de verificare KYC/AML (Know Your Customer / Anti-Money Laundering);
- (e) Soluţii software anti-fraudă şi de monitorizare a comportamentului;
- (f) Furnizori de servicii de hosting, securitate cibernetică şi comunicare digitală (colectiv, „Terţe Părţi”).

2.4. Dependenţa de Infrastructura Terţilor: Utilizatorul este conştient de faptul că o parte din experienţa, funcţionalitatea şi disponibilitatea Serviciilor poate depinde de sisteme, integrări şi resurse operate de Terţe Părţi. Această dependenţă nu implică un transfer al responsabilităţii

primare a Furnizorului față de Utilizator, dar poate influența aspectele tehnice și operaționale ale Serviciilor.

2.5. Dreptul de Reorganizare și Modificare a Structurii: Furnizorul poate, în orice moment și fără a solicita consimțământul Utilizatorului, să își modifice structura corporativă, să reorganizeze entitățile grupului, să înlocuiască Procesatorul de Plăți sau să schimbe furnizorii Terțe Părți, cu condiția ca o astfel de modificare să nu prejudicieze drepturile esențiale ale Utilizatorului conform acestor Termeni.

2.6. Canale Oficiale de Comunicare: Pentru scopurile comunicării oficiale cu Furnizorul, se vor aplica canalele și procedurile stabilite în Secțiunea dedicată Contactului (Secțiunea 28), iar informațiile generale de asistență și contact pot fi puse la dispoziție pe Website și pe Platformă.

2.7. Descriptori Comerciali de Facturare (Billing Descriptors): Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că taxele legate de Servicii pot apărea pe extrasele bancare, facturi și confirmări de plată sub descriptori comerciali care identifică Furnizorul, Procesatorul de Plăți și/sau furnizorii de servicii autorizați, care pot diferi de marca principală din motive operaționale, bancare, de achiziție și de conformitate. O discrepanță la nivelul descriptorului nu va constitui o taxare necorespunzătoare și nici nu va justifica o cerere de chargeback.

2.8. Obligația de Rezolvare Amiabilă a Disputelor de Plată: Înainte de a iniția orice dispută, cerere de chargeback, reversare sau conflict de plată cu o bancă, rețea de carduri sau furnizor de plăți, Utilizatorul se obligă să contacteze serviciul de asistență al Furnizorului prin canalele oficiale și să coopereze cu bună-credință pentru a clarifica tranzacția și a încerca soluționarea acesteia. Fără a aduce atingere altor drepturi ale Furnizorului, inițierea de chargeback-uri sau dispute prin încălcarea acestei obligații poate fi tratată ca un indiciu de abuz și poate declanșa măsuri prevăzute în acești Termeni, inclusiv suspendarea contului, investigarea și aplicarea prevederilor privind despăgubirea.

3. DEFINIȚII ȘI TERMENI TEHNICI AI SERVICIILOR

Pentru scopurile acestor Termeni, cu excepția cazului în care contextul impune altfel, următoarele expresii vor avea semnificațiile de mai jos, aplicabile atât la numărul singular, cât și la plural:

- „Utilizator”: Înseamnă orice persoană fizică sau juridică ce accesează Website-ul și/sau utilizează, în orice mod, Serviciile, inclusiv vizitatorii, utilizatorii înregistrați, cumpărătorii, participanții la programele de evaluare și titularii de Conturi.
- „Client” sau „Contractant”: Pot fi utilizați, în documente specifice, ca sinonime pentru Utilizator, în special în materiale legate de programele de evaluare, challenge-uri, Conturi și parametrii produselor, fără a implica nicio alterare a naturii juridice a relației stabilite sub acești Termeni.
- „Cont”: Înseamnă orice produs, plan, program sau aranjament contractat de Utilizator cu Furnizorul în cadrul platformei, inclusiv, fără limitare: conturile de evaluare (cum ar fi „Challenge în 2 Pași”, „Lite Challenge”), conturile instant, conturile finanțate simulate și orice variații sau succesori ai acestor produse.

- „Platformă”: Înseamnă orice sistem, interfață, software sau mediu electronic pus la dispoziție sau autorizat de Furnizor pentru accesul la Servicii, inclusiv, fără limitare, platformele integrate de la terți și panourile de bord interne ale utilizatorilor (dashboards).
- „Tranzacționare Simulată”: Înseamnă executarea operațiunilor într-un mediu strict simulat, utilizând fonduri virtuale, condiții de piață simulate și/sau replicate, exclusiv în scopul evaluării, instruirii și măsurării performanței Utilizatorului. Aceasta nu va constitui: (i) brokeraj; (ii) intermediere financiară; (iii) executarea ordinelor reale în piață; (iv) managementul activelor; și nici (v) orice formă de serviciu de investiții reglementat oferit în numele Utilizatorului.
- „Recompensă de Performanță”: Înseamnă orice sumă pe care Furnizorul o poate pune la dispoziția Utilizatorului, la discreția sa exclusivă și sub rezerva respectării depline a acestor Termeni, a Politicilor, a Regulilor de Tranzacționare și a verificărilor aplicabile (inclusiv KYC/AML), ca urmare a performanței obținute în mediul de Tranzacționare Simulată. Utilizatorul recunoaște că Recompensele de Performanță nu constituie remunerație garantată, salariu, comision, profit din investiții sau drept dobândit.
- „Profit Split” (Împărțirea Profitului): Reprezintă raportul de distribuire a valorii profitului virtual realizat în mediul simulat, stabilit la 90% pentru Utilizator și 10% pentru Platformă pentru produsele Apex și Prime, respectiv 80% pentru Utilizator și 20% pentru Platformă pentru produsul Ascend Instant.
- „Reguli de Tranzacționare”: Înseamnă setul de parametri tehnici, ținte, limite de risc, restricții operaționale, conduite interzise și alte criterii aplicabile fiecărui Cont

specific, așa cum sunt descrise în acești Termeni, în documentele suplimentare și pe paginile oficiale ale Website-ului.

- „40% Consistency Rule” (Regula de Consistență 40% / Anti-Gambling): Reprezintă restricția conform căreia nicio singură poziție de tranzacționare (sau un set de poziții deschise simultan pe același instrument) nu poate genera mai mult de pragul aplicabil produsului (40% pentru Apex, 35% pentru Prime, 30% pentru Ascend) din profitul țintă (target) al challenge-ului respectiv. Încălcarea acestui raport este clasificată drept „gambling” și atrage invalidarea contului.
- „Trailing Drawdown” (Pierdere Mobilă): Mecanism de calcul al pierderii maxime permise care se ajustează în funcție de evoluția capitalului. Dacă balanța crește, limita de pierdere urcă proporțional (trailing), raportându-se întotdeauna la cel mai înalt punct atins (High Watermark).
- „High Watermark” (HWM): Cel mai înalt nivel de capital (equity) atins de un Cont de la momentul activării sale, utilizat ca bază de calcul pentru mecanismele de tip trailing loss.
- „Drawdown Zilnic”: Limita maximă de pierdere permisă într-o singură zi calendaristică, calculată ca procent din balanța inițială a zilei respective.
- „Drawdown Total”: Pierderea maximă cumulată permisă pe un Cont, calculată ca procent din balanța inițială a contului.
- „Zile Active de Trading”: Zile în care Utilizatorul a deschis sau închis cel puțin o poziție în simulator. Pentru eligibilitatea retragerilor sau progresului în faze, este necesar un minim de 7 zile active de trading.

- „Minimum Withdrawal Threshold”: Suma minimă necesară pentru procesarea unei cereri de plată a Recompensei de Performanță, stabilită la 250 Euro.
- „Device Fingerprinting”: Tehnologia de identificare a dispozitivului fizic utilizat de Utilizator pentru accesarea platformei. Limita maximă permisă este de 3 dispozitive aparținând titularului contului.
- „Copytrading”: Practica de a replica tranzacțiile altui utilizator sau de a folosi semnale externe în mod automat. Această practică este total interzisă pe platformă.
- „VPN/VPS Usage”: Utilizarea rețelelor private virtuale sau a serverelor virtuale private pentru a masca locația sau identitatea. Această practică este strict interzisă.
- „Servicii”: Înseamnă, colectiv sau individual, accesul la Website, Platformă, programe de evaluare, Conturi, instrumente, conținut, funcționalități și alte resurse puse la dispoziție de Furnizor Utilizatorului.
- „Politici”: Înseamnă toate documentele suplimentare încorporate în acești Termeni prin referință, inclusiv, fără limitare, politicile de confidențialitate, politicile de cookie-uri, politicile AML/KYC și orice alte instrumente expres încorporate.
- „Terțe Părți”: Înseamnă orice furnizori de servicii, afiliați, parteneri, furnizori de tehnologie, platforme, procesatori de plăți și alți furnizori utilizați de Furnizor pentru a permite furnizarea Serviciilor.
- „Jurisdicții Restricționate”: Înseamnă orice țară sau teritoriu în care Furnizorul nu oferă sau restricționează accesul la Servicii din motive reglementare, de conformitate sau de risc.
- „Challenge” sau „Etapă de Evaluare”: Înseamnă etapa de evaluare în mediul de Tranzacționare Simulată, în care Utilizatorul urmărește să demonstreze performanța în conformitate cu Regulile de Tranzacționare și Politicile aplicabile.
- „Funded Stage” sau „Faza Finanțată”: Etapa în care Utilizatorul, după aprobarea în Challenge, primește acces la un cont simulat cu parametri definiți pentru evaluarea performanței în vederea unei potențiale Recompense de Performanță.

4. OBIECTUL ȘI NATURA JURIDICĂ A SERVICIILOR (DETALIAT)

4.1. Definirea Obiectului Contractual și Soluția Tehnologică: Prezentul contract are ca obiect furnizarea de către Furnizor către Utilizator a accesului limitat, revocabil și neexclusiv la o soluție tehnologică integrată, constând în platforme de tranzacționare simulată, tablouri de bord pentru monitorizarea metricilor de performanță și programe structurate de evaluare a competențelor profesionale de tranzacționare. Serviciile sunt concepute exclusiv pentru a oferi un mediu digital de antrenament, dezvoltare a strategiilor și testare a rezilienței psihologice în condiții de piață simulate, fără a implica nicio formă de tranzacționare pe piețele financiare reale.

4.2. Declarația privind Statutul de Non-Brokeraj și Non-Intermediere: Utilizatorul declară că a înțeles în mod clar și acceptă în mod irevocabil faptul că Furnizorul nu deține și nu exercită calitatea de broker, instituție de credit, bancă, firmă de investiții, administrator de active, custode, contraparte de tranzacționare sau orice altă formă de furnizor de servicii financiare reglementate conform legislației naționale sau internaționale. Furnizorul nu este

autorizat să primească, să dețină sau să gestioneze fondurile clienților pentru investiții, nu transmite ordine către burse de valori sau locații de tranzacționare (execuție reală) și nu acționează ca agent, reprezentant sau mandatar al Utilizatorului în nicio operațiune financiară reală.

4.3. Natura Strict Simulată a Mediului de Tranzacționare: Orice și toate activitățile de tranzacționare, plasare de ordine, deschidere de poziții și gestionare de portofoliu desfășurate de Utilizator în cadrul Serviciilor sunt realizate într-un mediu software controlat, utilizând exclusiv fonduri virtuale și prețuri simulate. Utilizatorul recunoaște că:

- (a) Fondurile afișate în Cont sunt unități de măsură fictive, fără valoare pecuniară sau putere de cumpărare în lumea reală;
- (b) Execuția ordinelor în simulator nu influențează lichiditatea, prețul sau volumul niciunui instrument financiar real pe nicio piață reglementată;
- (c) Profiturile sau pierderile simulate reflectă doar o proiecție statistică a performanței strategiei Utilizatorului și nu reprezintă câștiguri sau pierderi financiare reale.

4.4. Destinația Taxelor de Înregistrare (Fees): Utilizatorul acceptă faptul că sumele plătite pentru accesul la Programele de Evaluare (ex: Challenge în 2 Pași, Lite, Instant) constituie exclusiv taxe de serviciu pentru acoperirea costurilor tehnologice, administrative, de mentenanță a infrastructurii și de evaluare a performanței. Aceste sume nu constituie și nu vor fi tratate sub nicio formă drept:

- (a) Depozite de marjă pentru tranzacționare;
- (b) Contribuții de capital sau investiții într-un fond;
- (c) Fonduri deținute în custodie de către Furnizor în numele Utilizatorului;
- (d) Plata pentru achiziția de active financiare reale.

4.5. Excluderea Consultanței Financiare și a Recomandărilor:

Nicio componentă a Serviciilor, inclusiv, dar fără a se limita la, datele de piață, graficele, indicatorii tehnici, lecțiile educaționale, tutorialele video, interfața tabloului de bord sau comunicările cu echipa de suport, nu va fi interpretată ca reprezentând:

- (a) O ofertă, recomandare sau solicitare pentru cumpărarea sau vânzarea de instrumente financiare reale, valori mobiliare, derivate sau crypto-active;
- (b) Consultanță financiară personalizată, recomandări de investiții sau orientare profesională privind managementul capitalului;
- (c) O promisiune sau garanție implicită sau explicită de profitabilitate sau succes financiar în tranzacționarea reală.

4.6. Riscurile Specifice Mediului Simulat vs. Piața Reală: Utilizatorul declară că înțelege diferențele fundamentale între tranzacționarea simulată și cea reală. Acesta acceptă faptul că succesul în mediul de evaluare nu constituie o garanție a performanței în piețele financiare reale, având în vedere că:

- (a) Simularea elimină factorul de stres emoțional legat de riscul pierderii capitalului propriu real;

- (b) Mediul simulat poate să nu relice perfect condițiile de execuție, cum ar fi slippage-ul sever, gap-urile de preț sau lipsa de lichiditate din momentele de volatilitate extremă;
- (c) Furnizorul poate utiliza fluxuri de date (data feeds) care prezintă latențe sau discrepanțe față de prețurile interbancare sau de pe burse, acestea fiind acceptate de Utilizator ca parte integrantă a serviciului de evaluare.

4.7. Responsabilitatea Exclusivă a Utilizatorului pentru Decizii: Orice decizie de tranzacționare simulată luată de către Utilizator este rezultatul propriei voințe, analize și riscuri. Utilizatorul este singurul responsabil pentru evaluarea adecvării Serviciilor la propriul profil de risc, nivel de experiență și obiective personale. Furnizorul nu va fi ținut răspunzător

pentru nicio decizie financiară luată de Utilizator în viața reală (în afara platformei) ca urmare a utilizării informațiilor sau a experienței dobândite în cadrul Serviciilor.

4.8. Limitarea Așteptărilor privind Recompensele: Utilizatorul acceptă că obținerea unui rezultat numeric pozitiv (profit virtual) în simulator nu creează un drept automat sau o obligație legală din partea Furnizorului de a plăti o Recompensă de Performanță. Orice astfel de plată (Profit Split 90%) este condiționată de respectarea integrală și continuă a tuturor Regulilor de Tranzacționare, a politicilor KYC/AML și a proceselor de audit intern ale Furnizorului.

5. ELIGIBILITATE ȘI CRITERII DE ACCES LA SERVICII

5.1. Capacitate Legală, Vârstă Minimă și Reprezentare: Serviciile sunt puse la dispoziție în mod exclusiv persoanelor care îndeplinesc, la momentul accesării și pe toată durata utilizării, următoarele criterii de capacitate:

- (a) Vârsta Majoratului: Utilizatorul trebuie să aibă vârsta minimă de cel puțin optsprezece (18) ani sau vârsta minimă de majorat prevăzută de legislația aplicabilă în jurisdicția sa de reședință, oricare dintre acestea este mai mare;
- (b) Capacitate de Exercițiu: Utilizatorul trebuie să posede capacitate juridică deplină pentru a încheia contracte cu forță juridică și pentru a-și asuma obligațiile stipulate în acești Termeni;
- (c) Absența Restricțiilor Legale: Utilizatorul declară că nu este subiectul niciunei restricții legale, reglementare sau al unor sancțiuni internaționale care ar putea împiedica accesul sau utilizarea Serviciilor;
- (d) Autoritatea de Reprezentare: În cazul în care Utilizatorul acceptă acești Termeni în numele unei persoane juridice, acesta reprezintă și garantează că deține autoritatea necesară pentru a angaja respectiva entitate în acest contract, asumându-și responsabilitatea pentru acuratețea acestei reprezentări.

5.2. Jurisdicții Restricționate și Filtrarea Geografică: Utilizatorul reprezintă și garantează că nu este situat, domiciliat sau rezident obișnuit în nicio țară, teritoriu sau jurisdicție în care Serviciile nu sunt oferite sau în care disponibilitatea acestora este interzisă ori restricționată din motive reglementare, de conformitate, sancțiuni, decizii comerciale sau cerințe ale furnizorilor de plăți (PSP).

- 5.2.1. Restricții specifice pentru Serviciile CFD: La momentul publicării, Furnizorul nu pune Serviciile la dispoziție rezidenților și cetățenilor din următoarele jurisdicții: Bangladesh,

Myanmar, Belarus, Coreea de Nord, Siria, Grenada, Ciad, Malaezia, Belize, Antigua și Barbuda, Capul Verde, Tuvalu, Vietnam, Insula Bouvet, Burundi, Insulele Cook, Eritreea, Comore, Sri Lanka și Fiji (colectiv, „Țări Restricționate – CFDs”);

- 5.2.2. Restricții specifice pentru Serviciile Futures: Furnizorul restricționează accesul rezidenților din teritorii precum: Afganistan, Republica Democrată Congo, Albania, Djibouti, Teritoriul Palestinian Ocupat, Antarctica, Rwanda, Federația Rusă, Guineea- Bissau, Sierra Leone, Somalia, Sudanul de Sud, Iran, Irak, Iordania, Sudan, Laos, Tadjikistan, Liban, Timorul de Est, Lesotho, Libia, Ucraina, Malawi, Côte d'Ivoire, Mali, Cuba și Yemen (colectiv, „Țări Restricționate – Futures”);
- 5.2.3. Actualizarea Listelor: Furnizorul poate, în orice moment, să blocheze, să restricționeze sau să refuze accesul la Servicii în cazul în care sunt implicate țări sau persoane supuse sancțiunilor internaționale sau restricțiilor impuse de autoritățile de reglementare.

5.3. Restricții Tehnice: Limita de Dispozitive și Identificarea Unică: Pentru a proteja integritatea programelor de evaluare și pentru a asigura faptul că tranzacționarea simulată este efectuată personal de către titularul contului, se aplică următoarele reguli stricte de acces:

- (a) Limita de 3 Dispozitive: Utilizatorul are dreptul de a accesa și opera Contul de pe un număr de maximum 3 (trei) dispozitive distincte;
- (b) Proprietatea Dispozitivului: Toate dispozitivele utilizate trebuie să fie în proprietatea sau sub controlul direct al Utilizatorului;
- (c) Verificarea Fingerprint: Furnizorul utilizează tehnologii de amprentare digitală a dispozitivelor, monitorizarea IP-ului și geolocație pentru a identifica și valida dispozitivele utilizate;
- (d) Partajarea Interzisă: Este strict interzisă partajarea credențialelor de acces cu terțe persoane sau permiterea accesului la Cont de pe dispozitive care nu aparțin Utilizatorului; nerespectarea acestei limite de 3 dispozitive poate fi tratată ca un

indiciu de administrare a contului de către terți (Account Management), atrăgând suspendarea contului.

5.4. Interzicerea VPN, VPS și a Mijloacelor de Eludare: Utilizatorul se angajează să utilizeze Serviciile într-o manieră transparentă, fiind interzise următoarele:

- (a) VPN și Proxy: Este strict interzisă utilizarea rețelelor private virtuale (VPN), a serverelor proxy, a rutării artificiale sau a oricăror tehnici de falsificare a locației pentru a ocoli controalele geografice, tehnice sau legale;
- (b) Sisteme VPS: Utilizarea serverelor virtuale private (VPS) este interzisă, cu scopul de a preveni automatizarea neautorizată și pentru a asigura că tranzacționarea reflectă comportamentul manual al Utilizatorului;
- (c) Falsificarea Identității: Utilizatorul nu trebuie să folosească identități false, documente alterate sau aparținând unor terțe părți pentru a accesa ori opera conturi.

5.5. Proceduri de Verificare (KYC/AML) și Menținerea Eligibilității: Utilizatorul recunoaște că Furnizorul poate, în orice moment și ca o condiție pentru acces, menținerea Contului, migrarea între faze sau plata Recompenselor de Performanță, să impună proceduri de verificare:

- (a) Documentație Obligatorie: Furnizorul poate solicita documente de identitate oficiale, dovezi de reședință și alte informații necesare pentru conformitatea KYC/AML;
- (b) Interviuri și Sesiuni de Verificare: Furnizorul poate solicita Utilizatorului completarea unor proceduri suplimentare, inclusiv sesiuni de instruire, interviuri video, evaluări comportamentale sau apeluri de verificare a tranzacțiilor;
- (c) Cooperarea cu Bună-Credință: Utilizatorul se angajează să coopereze cu bună-credință în cadrul tuturor procedurilor de verificare, furnizând informații reale, complete și actualizate;
- (d) Notificarea Schimbărilor: Utilizatorul trebuie să notifice imediat Furnizorul în cazul în care statutul său de eligibilitate se schimbă (de exemplu, dacă devine rezident într-o jurisdicție restricționată).

5.6. Consecințele Fraudării Criteriilor de Eligibilitate: Dacă Furnizorul identifică, în orice moment, indicii de încălcare a acestei Secțiuni 5, acesta poate adopta următoarele măsuri fără notificare prealabilă:

- (a) Suspendarea Accesului: Blocarea sau restricționarea imediată a accesului la Website, Platformă și Servicii;
- (b) Terminarea Contului: Închiderea definitivă a Conturilor și anularea tuturor evaluărilor sau fazelor în curs;
- (c) Anularea Beneficiilor: Refuzul, reținerea sau anularea oricăror Recompense de Performanță, credite sau beneficii asociate Contului;
- (d) Măsuri Legale: Adoptarea de măsuri administrative și legale adecvate pentru a investiga și remedia fraudă sau abuzul identificat.

5.7. Verificarea Platformelor Terțe: Utilizatorul acceptă faptul că anumite platforme și servicii furnizate de terți pot impune propriile limitări de disponibilitate bazate pe locație, care pot afecta eligibilitatea Utilizatorului pentru produse specifice, independent de prevederile acestor Termeni.

6. ÎNREGISTRAREA, GESTIONAREA CONTULUI, ACURATEȚEA DATELOR ȘI PROTOCOALE DE SECURITATE

6.1. Necesitatea și Unicitatea Contului de Utilizator: Pentru a accesa, naviga în secțiunile restricționate și utiliza anumite Servicii furnizate prin intermediul Platformei, Utilizatorul are obligația imperativă de a crea un Cont personal, individual și unic în cadrul bazei de date a Furnizorului. Crearea acestui Cont reprezintă o condiție prealabilă și esențială pentru:

- (a) Achiziționarea oricărui produs, plan de evaluare sau program de tip Challenge;
- (b) Participarea la orice etapă a programelor de evaluare în mediul de tranzacționare simulată;
- (c) Monitorizarea progresului tehnic, vizualizarea metricilor de risc și a istoricului de tranzacționare;
- (d) Primirea oricăror Recompense de Performanță prevăzute în cadrul acestor Termeni.

6.2. Obligația privind Veridicitatea, Exactitatea și Actualizarea Datelor: Utilizatorul reprezintă și garantează Furnizorului faptul că toate informațiile furnizate în momentul procesului de înregistrare, precum și pe parcursul întregii relații contractuale, sunt complete, exacte, veridice și de actualitate.

- 6.2.1. Utilizatorul își asumă obligația permanentă de a menține aceste informații actualizate în timp real. Orice modificare a datelor de identificare, a reședinței sau a stării de eligibilitate trebuie operată imediat în profilul Contului.
- 6.2.2. Furnizorul își rezervă dreptul discreționar de a solicita, în orice moment, actualizarea sau confirmarea datelor de înregistrare prin prezentarea de documente justificative. Această verificare este o condiție suspensivă pentru menținerea accesului la Servicii.
- 6.2.3. Furnizarea de date false, incomplete sau înșelătoare constituie o încălcare materială a prezentului contract și poate duce la invalidarea imediată a oricărui rezultat obținute în simulator.

6.3. Caracterul Personal și Interdicția Transferului: Contul de Utilizator este strict personal, individual și netransferabil.

- 6.3.1. Utilizatorul nu are dreptul să vândă, să cedeze, să partajeze, să sublicențieze sau să permită sub nicio formă utilizarea Contului de către terțe părți.
- 6.3.2. Orice tentativă de utilizare partajată (Shared Account) sau de creare a unor conturi multiple în scopul eludării limitărilor tehnice va fi considerată o încălcare gravă a Termenilor.
- 6.3.3. Utilizatorul recunoaște că accesul la Cont este protejat prin tehnologii de monitorizare a adreselor IP și a amprentei digitale a dispozitivelor, orice acces suspect din locații geografice multiple sau de pe un număr de dispozitive ce depășește limita de 3 dispozitive fiind supus investigației.

6.4. Responsabilitatea pentru Securitatea Datelor de Acces: Utilizatorul poartă întreaga și exclusivă responsabilitate pentru menținerea confidențialității și securității elementelor de autentificare. Aceasta include, fără limitare:

- (a) Menținerea secretului asupra numelui de utilizator, a parolei de acces, a cheilor de criptare, a jetoanelor de acces (tokens) și a oricărui altor mecanisme de autentificare utilizate;
- (b) Adoptarea unor măsuri de securitate rezonabile și diligente pentru a preveni accesul neautorizat la Cont, cum ar fi utilizarea unor parole complexe și activarea autentificării în doi pași (2FA), acolo unde este disponibilă;
- (c) Securizarea dispozitivelor fizice de pe care se accesează Platforma, având în vedere limita de 3 dispozitive autorizate.

6.5. Răspunderea pentru Activitățile Desfășurate prin Cont: Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru toate activitățile, tranzacțiile simulate și deciziile operaționale desfășurate prin intermediul Contului său, indiferent dacă acestea au fost efectuate personal de către acesta sau de către terțe părți, cu sau fără autorizația sa.

- 6.5.1. Utilizatorul are obligația de a notifica imediat Furnizorul în cazul în care identifică sau suspectează orice utilizare neautorizată a Contului, pierderea credențialelor sau orice altă breșă de securitate identificată.

- 6.5.2. Este strict interzisă permiterea operării Contului de către terți pe baza unor servicii de management de cont (Account Management), partajarea acreditărilor, utilizarea identităților false sau folosirea de sisteme automatizate (bots/scripts) care nu au fost autorizate în mod expres și scris de către Furnizor.

6.6. Cooperarea în Caz de Incidente de Securitate: În situația apariției unui incident de securitate legat de Contul Utilizatorului, acesta are obligația de a coopera cu bună-credință cu Furnizorul în vederea investigării incidentului și a atenuării riscurilor asociate. Furnizorul nu va fi ținut răspunzător pentru nicio pierdere (simulată sau reală) derivată din neglijența Utilizatorului în protejarea datelor de acces sau din întârzierea notificării privind un acces neautorizat.

6.7. Dreptul Furnizorului de a Suspenda Contul din Motive de Securitate: Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda temporar sau definitiv accesul la Cont în cazul în care există suspiciuni rezonabile de compromitere a securității acestuia, de utilizare abuzivă sau de încălcare a protocoalelor de acces definite în prezentul document, până la clarificarea deplină a situației.

7. ACHIZIȚIA PRODUSELOR, TAXE, MODALITĂȚI DE PLATĂ ȘI POLITICA DE RAMBURSARE

7.1. Formarea Contractului și Plasarea Comenzii: Pentru a beneficia de Serviciile oferite (incluzând, dar fără a se limita la programele de tip Challenge în 2 Pași, Trailing Challenge, Lite Challenge și Instant Account), Utilizatorul trebuie să achite taxa de înregistrare aferentă și orice alte costuri suplimentare dezvăluite la momentul tranzacției (colectiv denumite „Taxele”).

- 7.1.1. Fiecare achiziție a unui produs de către Utilizator constituie o comandă separată și distinctă („Comanda”).
- 7.1.2. O Comandă va fi considerată formată și va genera obligații contractuale în momentul în care Utilizatorul transmite solicitarea de achiziție prin intermediul Website-ului/Platformei și plata este autorizată cu succes de către Furnizor sau Procesatorul de Plăți.
- 7.1.3. Confirmarea Comenzii va fi transmisă Utilizatorului prin e-mail sau va fi pusă la dispoziție în Zona de Utilizator, moment în care contractul specific pentru produsul selectat este considerat încheiat.

7.2. Natura Juridică a Taxelor: Utilizatorul acceptă în mod expres faptul că Taxele achitate constituie contravaloarea exclusivă pentru accesul la Serviciile de evaluare și infrastructura tehnologică.

- 7.2.1. Taxele nu constituie sub nicio formă depozite de marjă, contribuții de capital, investiții, fonduri custodiate sau capital de tranzacționare în numele Utilizatorului.
- 7.2.2. Taxele sunt rambursabile doar după primul payout. Alte condiții de rambursare sunt total neacceptate. Singura modalitate de rambursare este trecerea challenge-ului.

7.3. Modalități de Plată și Autorizare: Utilizatorul poate achita Taxele utilizând metodele de plată disponibile pe Website la momentul tranzacției (de exemplu, card de credit/debit sau alte metode agreate).

- 7.3.1. Prin procedarea la plată, Utilizatorul autorizează Furnizorul și Procesatorul de Plăți să debiteze metoda de plată selectată cu suma totală a Comenzii.
- 7.3.2. Utilizatorul garantează că este titularul legitim al metodei de plată utilizate sau că deține autorizarea legală necesară pentru utilizarea acesteia.
- 7.3.3. Furnizorul poate efectua verificări anti-fraudă și de conformitate înainte sau după confirmarea plății, putând solicita informații suplimentare Utilizatorului.

7.4. Conversii Valutare și Taxe Bancare: În cazul în care Utilizatorul selectează o monedă de plată diferită de moneda de bază a prețului afișat, conversia va fi efectuată la cursurile de schimb practice de Procesatorul de Plăți sau de banca emitentă a Utilizatorului.

- 7.4.1. Utilizatorul este responsabil pentru plata integrală a Taxei, incluzând orice comisioane bancare, taxe de conversie sau taxe locale aplicabile.
- 7.4.2. Diferențele de curs valutar sau comisioanele procesatorilor nu constituie taxe neautorizate sau incorecte.

7.5. Recompense de Performanță și Distribuirea Profitului (Profit Split): Obiectivul central al programelor de evaluare este obținerea eligibilității pentru o Recompensă de Performanță.

- 7.5.1. În cazul în care Utilizatorul îndeplinește toate condițiile tehnice și de risc, acesta este eligibil pentru un Profit Split de 90% din profitul virtual generat pe contul finanțat/simulat, Furnizorul reținând o cotă de 10%.
- 7.5.2. Recompensele de Performanță nu sunt garantate și depind exclusiv de respectarea strictă a Regulilor de Tranzacționare (inclusiv regula de 40%, limitele de drawdown și cele 7 zile active) și de aprobarea finală a Furnizorului după procesul de audit.

7.6. Procedura de Retragere (Withdrawals): Retragerea Recompenselor de Performanță se supune următoarelor reguli administrative stricte:

- 7.6.1. Suma Minimă: Valoarea minimă pentru orice solicitare de retragere este de 250 Euro.
- 7.6.2. Metode Suportate: Plățile pot fi efectuate exclusiv prin Transfer Bancar sau în Criptomonedă (conform opțiunilor disponibile în dashboard).
- 7.6.3. Orice taxe, comisioane de rețea (blockchain fees) sau costuri de transfer bancar vor fi suportate de către Utilizator, fiind deduse din suma totală a Recompensei.

7.7. Chargeback-uri și Dispute de Plată: Inițierea unei proceduri de chargeback sau a unei dispute de plată cu banca sau furnizorul de card fără contactarea prealabilă a Furnizorului este strict interzisă.

- 7.7.1. În cazul unui chargeback nejustificat, Furnizorul va percepe o taxă administrativă de 50 EURO pentru fiecare tranzacție disputată.
- 7.7.2. Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda imediat și permanent accesul Utilizatorului la Platformă și de a anula orice Recompense de Performanță în cazul identificării unui comportament abuziv privind plățile.
- 7.7.3. Furnizorul va utiliza înregistrările de acces, log-urile de tranzacționare și acceptul digital al acestor Termeni ca dovezi în apărarea oricărei dispute de plată nejustificate.

7.8. Frauda și Activitățile Suspecte: În caz de suspiciune de fraudă, utilizare neautorizată a metodelor de plată sau activități înșelătoare, Furnizorul poate reține orice sume sau beneficii și poate adopta măsuri legale de recuperare a prejudiciilor.

8. REGULI DE TRANZACȚIONARE, CRITERII DE PERFORMANȚĂ ȘI PROTOCOALE DE EVALUARE

8.1. Cadrul General al Programelor de Evaluare: Furnizorul stabilește prin prezenta regulile tehnice și operative care guvernează participarea Utilizatorului în cadrul Serviciilor de tranzacționare simulată. Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că respectarea strictă, continuă și necondiționată a acestor Reguli de Tranzacționare reprezintă o obligație fundamentală a contractului, fiind o condiție sine qua non pentru menținerea validității Contului, progresul între fazele de evaluare și eligibilitatea pentru orice Recompensă de Performanță. Orice abatere, indiferent de intenție sau de contextul tehnic, va fi considerată o încălcare materială a contractului (Hard Breach).

8.2. Specificații Tehnice per Tip de Challenge:

- 8.2.1. Challenge Helix Apex: Evaluare în 2 Pași (Standard 2-Step Evaluation):
 - Faza 1 (Etapa Inițială): Utilizatorul trebuie să atingă o țintă de profit virtual de 8% din balanța inițială a contului.
 - Faza 2 (Etapa de Confirmare): Utilizatorul trebuie să atingă o țintă de profit virtual de 5% din balanța inițială a contului.
 - Limita de Pierdere Mobilă (Trailing Drawdown): Limita maximă de pierdere este de 3%, calculată în raport cu cel mai înalt punct atins de capitalul contului (High Watermark). Pe măsură ce profitul virtual crește, pragul de invalidare urcă simultan, menținând distanța de 3% față de vârful atins.
 - Limita de Pierdere Totală (Overall Loss Limit): Pierderea maximă cumulată pe durata întregii faze nu poate depăși 10% din balanța inițială a contului.
- 8.2.2. Challenge Helix Prime: Evaluare cu Trailing Drawdown (1-Step Pro):
 - Obiectiv de Profit: Utilizatorul trebuie să atingă o țintă de profit de 10%.
 - Mecanismul Trailing Loss: Limita de pierdere maximă este stabilită la 3%.
 - Calculul High Watermark (HWM): Această limită de 3% este mobilă și se calculează în raport cu cel mai înalt punct atins de capitalul contului (High Watermark). Pe măsură ce profitul virtual crește, pragul de invalidare a contului urcă simultan, menținând distanța de 3% față de vârful atins.
- 8.2.3. Challenge Helix Ascend: INSTANT Funding:
 - Acces Direct: Utilizatorul este plasat direct în etapa de generare a profitului virtual eligibil pentru Profit Split.
 - Țintă de Profit: Minim 3%, 30 zile grație, 4 zile de trade minim per luna.
 - Limita de Pierdere Mobilă (Trailing Drawdown): 3% calculată în raport cu cel mai înalt punct atins de capital (High Watermark). Limita de Pierdere Totală (Max Drawdown): 5% statică,

calculată din capitalul inițial al contului. Profit Split: 80% pentru Utilizator (mai redus decât Apex și Prime, justificat prin accesul direct fără challenge).

8.3. Regula de Consistență și Anti-Gambling (40% Rule): În vederea identificării traderilor care posedă o strategie coerentă și un management al riscului profesionist, Furnizorul impune o Regulă de Consistență cu prag diferențiat per produs: 40% pentru Apex, 35% pentru Prime și 30% pentru Ascend.

- 8.3.1. Definiție: Nicio tranzacție individuală (sau o serie de poziții deschise simultan pe același instrument financiar) nu poate genera un profit virtual mai mare sau egal cu pragul de consistență aplicabil produsului (40% pentru Apex, 35% pentru Prime, 30% pentru Ascend) din ținta totală de profit a fazei curente a challenge-ului.
- 8.3.2. Interpretare: Orice profit care depășește acest prag dintr-o singură mișcare de piață va fi clasificat drept comportament de noroc (Gambling) și nu ca abilitate tehnică de tranzacționare.
- 8.3.3. Consecință: Depășirea acestui prag atrage invalidarea automată a rezultatului și, implicit, eșuarea programului de evaluare (Hard Breach).

8.4. Condiții de Activitate și Zile Minime de Trading:

- 8.4.1. Utilizatorul are obligația de a menține un stil de tranzacționare activ pe parcursul evaluării.
- 8.4.2. Este necesară acumularea a minimum 7 (șapte) zile active de tranzacționare în cadrul fiecărei faze pentru a fi eligibil pentru avansare sau pentru retragerea Recompensei de Performanță.
- 8.4.3. O „zi activă” este definită ca fiind o zi calendaristică în care Utilizatorul a deschis sau a închis cel puțin o poziție în mediul simulat.

8.5. Protocolul de Migrare între Faze și Solicitarea Upgrade-ului:

- 8.5.1. Trecerea de la o fază de evaluare la alta sau de la etapa de evaluare la etapa „Funded” nu se produce în mod automat.
- 8.5.2. Odată ce obiectivele de profit au fost atinse fără încălcarea limitelor de risc, Utilizatorul are obligația de a trimite o Solicitare de Avansare prin e-mail către adresa oficială de suport a Furnizorului.
- 8.5.3. Termenul de Decădere: Această solicitare trebuie transmisă în termen de maximum 14 (paisprezece) zile calendaristice de la momentul atingerii target-ului. Omisiunea transmiterii e-mailului în acest termen atrage anularea progresului și invalidarea fazei respective.

8.6. Verificarea Post-Performanță și Auditul Contului:

- 8.6.1. Înainte de aprobarea oricărei migrări sau a oricărui Profit Split, Furnizorul va efectua un proces de audit detaliat al istoricului de tranzacționare.
- 8.6.2. Auditul include verificarea respectării regulii de 40%, analiza utilizării dispozitivelor (limita de 3 dispozitive), verificarea IP-urilor (interdicția VPN/VPS) și absența oricăror strategii interzise (Copytrading, Arbitraj, Exploatarea latenței).
- 8.6.3. Furnizorul își rezervă dreptul de a invalida orice profit virtual obținut prin metode care contravin spiritului de evaluare corectă a competențelor.

9. CONDUITE PROHIBITE, STRATEGII INTERZISE ȘI INTEGRITATEA OPERAȚIONALĂ

9.1. Principiul Integrității Procesului de Evaluare: Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că scopul fundamental al Serviciilor este identificarea traderilor care demonstrează competențe reale, disciplină în managementul riscului și strategii sustenabile de tranzacționare manuală. Orice tentativă de a manipula platforma, de a exploata limitările tehnologice ale simulatorului sau de a utiliza metode automate pentru a genera profituri artificiale contravine esenței contractuale și va fi sancționată ca atare. Utilizatorului îi este strict interzis să se angajeze în orice conduită care compromite mediul echitabil de evaluare, indiferent dacă o astfel de acțiune este efectuată direct sau indirect.

9.2. Exploatarea Erorilor de Sistem, a Latenței și a Feed-ului de Date:

Utilizatorul are obligația de a tranzacționa cu bună-credință, fiindu-i strict interzis să:

- (a) Exploateze orice eroare, întârziere, discrepanță, bug sau anomalie care afectează afișarea prețurilor, execuția simulată a ordinelor sau actualizarea fluxului de date (data-feed);
- (b) Utilizeze strategii de tip „latency trading” sau „feed arbitrage”, care urmăresc să obțină un avantaj prin tranzacționarea pe baza diferențelor de timp între fluxurile de cotații ale diferiților furnizori;
- (c) Beneficieze de cotații eronate, incomplete sau „stale” (învechite), care nu reflectă realitatea curentă a pieței simulate;
- (d) Aplice tehnici de „quote stuffing” sau orice metodă menită să satureze ori să interfereze cu stabilitatea tehnică a Platformei.

9.3. Interzicerea Arbitrajului sub Orice Formă: Sunt strict prohibite toate formele de arbitraj care vizează obținerea de profituri fără risc sau cu risc minim prin exploatarea mecanicilor de simulare. Acestea includ, fără a se limita la:

- (a) Arbitrajul de latență și arbitrajul spațial între diferite platforme de tranzacționare;
- (b) Arbitrajul statistic sau de volatilitate care nu implică o expunere reală la riscul de piață;
- (c) Orice metodă concepută pentru a genera profituri artificiale prin intermediul anomaliilor de execuție, al constrângerilor simulatorului sau al exploatării improprii a logicii de calcul a Platformei.

9.4. Interzicerea Copy-Trading-ului și a Replicării Semnalelor: Utilizatorul este obligat să execute tranzacțiile în mod personal și manual, bazându-se pe propria analiză.

- 9.4.1. Este strict interzisă orice formă de „Copy Trading”, oglindire (mirroring) sau urmărire automată a semnalelor, fie că aceasta este realizată manual sau prin intermediul unor software-uri specializate;
- 9.4.2. Replicarea activității de tranzacționare a unui alt Utilizator sau a oricărei terțe părți, precum și executarea sistematică a ordinelor bazate pe instrucțiuni partajate sau fluxuri de tranzacționare externe, este clasificată drept încălcare materială;
- 9.4.3. Utilizatorul nu poate utiliza „servicii de trecere a challenge-urilor” (passing services), prin care o terță parte garantează îndeplinirea obiectivelor în numele său.

9.5. Interzicerea Automatizării Neautorizate și a Boților (EAs): Utilizarea oricăror instrumente de automatizare a tranzacționării este strict prohibită.

- 9.5.1. Utilizatorul nu are dreptul să utilizeze boți, scripturi, algoritmi, agenți de Inteligență Artificială sau sisteme de tip „Expert Advisor” (EA) pentru a deschide sau gestiona poziții;
- 9.5.2. Este interzisă utilizarea tranzacționării de înaltă frecvență (HFT), a comportamentelor de tip „mass-order” sau a oricărei metode automate menite să manipuleze comportamentul platformei ori să interfereze cu procesele de monitorizare ale Furnizorului.

9.6. Gestionarea Contului, Partajarea Credențialelor și Limita de Dispozitive: Contul este un instrument de evaluare personal și netransferabil.

- 9.6.1. Utilizatorului îi este strict interzis să permită oricărei terțe părți să acceseze, să gestioneze, să controleze sau să tranzacționeze pe Contul său;
- 9.6.2. Partajarea credențialelor de acces, vânzarea sau sublicențierea Contului constituie motive de terminare imediată a contractului;
- 9.6.3. Limita Stricta de Dispozitive: Accesarea și operarea Contului sunt permise de pe un număr de maximum 3 (trei) dispozitive unice, aparținând exclusiv titularului. Utilizarea infrastructurilor partajate, a mașinilor virtuale sau a clusterelor de tip VPS/VPN care pot indica o coordonare cu alți utilizatori este strict interzisă.

9.7. Eludarea Controalelor Tehnice și Utilizarea VPN/VPS: Utilizatorul nu trebuie să încerce să ocolească sau să compromită măsurile de securitate ale Furnizorului.

- 9.7.1. Este strict interzisă utilizarea rețelelor VPN, a serverelor proxy, a emulatoarelor sau a oricăror metode de „spoofing” destinate să ascundă locația geografică reală, adresa IP sau identitatea dispozitivului;
- 9.7.2. Orice tentativă de a eluda verificările KYC/AML sau controalele anti-fraudă prin mijloace tehnice va duce la invalidarea imediată a eligibilității pentru Recompensele de Performanță.

9.8. Tranzacționarea Coordonată și Hedging-ul între Conturi: Orice formă de tranzacționare coordonată menită să manipuleze rezultatele programului este interzisă.

- 9.8.1. Utilizatorul nu are dreptul să deschidă poziții opuse sau de compensare între conturi multiple (fie conturile proprii, fie conturi aparținând altor persoane), strategie cunoscută sub numele de „hedging” între conturi;
- 9.8.2. Este interzisă utilizarea unor tipare de intrare/ieșire sincronizate cu alți traderi, menite să „păcălească” regulile de risc sau calculele platformei.

9.9. Comportament de Tranzacționare Nerealist și Abuzul Constrângerilor de Simulare: Utilizatorul trebuie să evite tiparele de tranzacționare care nu au corespondent în realitatea piețelor financiare și care sunt concepute doar pentru a exploata mecanismele simulatorului.

- 9.9.1. Sunt interzise strategiile de tip „grid trading”, „tick scalping” sau fragmentarea artificială a tranzacțiilor;
- 9.9.2. Strategiile de tip „Quick Strike”, bazate pe execuții ultra-scurte menite să profite de asimetriile de răspuns ale platformei, sunt considerate abuzive.

9.10. Consecințele Încălcărilor (Hard Breaches): Dacă Furnizorul identifică o încălcare a acestei Secțiuni 9, a Regulilor de Tranzacționare sau a oricărei prevederi contractuale, acesta poate lua următoarele măsuri, fără notificare prealabilă și la discreția sa exclusivă:

- (a) Suspendarea, blocarea sau terminarea definitivă a Contului Utilizatorului;
- (b) Resetarea progresului, a zilelor de tranzacționare sau a rezultatelor obținute;
- (c) Refuzul, reținerea sau anularea oricărei Recompense de Performanță;
- (d) Impunerea unei penalități contractuale de până la 20.000 EURO pentru fiecare conduită prohibită identificată, sumă considerată necesară pentru a proteja reputația și interesele economice ale Serviciilor;
- (e) Raportarea activităților suspecte către autoritățile relevante și partenerii de conformitate.

10. FAZA FINANȚATĂ ȘI STATUTUL CONTULUI DE TIP „FUNDED”

10.1. Natura Juridică și Delimitarea Statutului de Cont Finanțat: Utilizatorul recunoaște și acceptă în mod expres faptul că Faza Finanțată (Funded Stage) și deținerea unui Cont de tip „Funded” nu constituie sub nicio formă deschiderea, menținerea sau furnizarea unui cont de tranzacționare real în sensul legislaturii financiare. Acest statut nu implică activități de custodie a activelor, depozite de marjă, contribuții de capital, investiții sau intermediere financiară. Întregul ecosistem al Fazei Finanțate este structurat exclusiv ca acces la un mediu de Tranzacționare Simulată și reprezintă un beneficiu contractual condiționat, guvernat de acești Termeni, de Regulile de Tranzacționare și de Politicile aplicabile.

10.2. Condiții Cumulative pentru Accesul la Faza Finanțată:

Tranziția Utilizatorului către Faza Finanțată poate avea loc numai în momentul în care sunt îndeplinite, în mod cumulativ și riguros, următoarele cerințe:

- (a) Utilizatorul a îndeplinit toate obiectivele de profit (Targets) și a respectat toate limitele de risc (Drawdowns) ale Challenge-ului corespunzător (ex: 10% profit în Faza 1, 5% în Faza 2);
- (b) Nu există indicii rezonabile de abuz, fraudă, manipulare a procesului de evaluare, exploatare a deficiențelor tehnice sau încălcări materiale ale contractului (cum ar fi nerespectarea limitei de 3 dispozitive sau utilizarea VPN/VPS);
- (c) Utilizatorul a finalizat cu succes toate procedurile obligatorii de verificare KYC/AML și orice alte audituri de conformitate solicitate de Furnizor;
- (d) Furnizorul, în urma unei revizuirii interne a istoricului de tranzacționare, aprobă în mod formal tranziția Utilizatorului. Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita informații sau clarificări suplimentare înainte de a valida această tranziție.

10.3. Caracterul Revocabil al Beneficiului și Absența Drepturilor Dobândite: Accesul la Faza Finanțată și deținerea unui Cont „Funded” constituie un beneficiu contractual revocabil, acordat la discreția Furnizorului.

- 10.3.1. Aprobarea în etapa de Challenge sau furnizarea prealabilă a unui Cont „Funded” nu creează prin sine un drept dobândit, o așteptare legitimă de continuitate sau o obligație de plată viitoare din partea Furnizorului.

- 10.3.2. Menținerea acestui statut este strict condiționată de conformitatea continuă a Utilizatorului cu prezentul contract și cu toate protocoalele de risc.

10.4. Guvernanța Operativă în Faza Finanțată:

Faza Finanțată va fi guvernată în mod strict de:

- (a) Prevederile acestor Termeni și Condiții;
- (b) Regulile de Tranzacționare specifice produsului achiziționat (inclusiv limitele de pierdere, restricțiile privind orele de tranzacționare, instrumentele permise și impactul știrilor economice);
- (c) Politicile de conformitate, inclusiv cerințele KYC/AML, regulile antifraudă și restricțiile de geolocație. În caz de conflict între aceste documente, ordinea de precedență stabilită în Secțiunea 1 va prevala.

10.5. Monitorizarea, Auditul și Analiza Comportamentală: Utilizatorul acceptă faptul că Furnizorul are dreptul și capacitatea tehnică de a monitoriza, audita și revizui în timp real întreaga activitate din Faza Finanțată. Acest proces include:

- (a) Analiza jurnalelor de tranzacționare (logs) și a metricilor de performanță;
- (b) Detectarea tiparelor de tranzacționare corelate sau suspecte;
- (c) Verificarea continuă a adreselor IP și a ID-urilor de dispozitiv (asigurarea respectării limitei de 3 dispozitive);
- (d) Analiza corelațiilor între conturi diferite pentru a preveni hedging-ul interzis. Utilizatorul este obligat să coopereze cu Furnizorul și să ofere orice documentație sau clarificare solicitată în cadrul acestor procese de audit.

10.6. Suspendarea, Rezilierea și Downgrade-ul Statutului: Furnizorul poate, la discreția sa exclusivă și în măsura maximă permisă de legea aplicabilă, să suspende, să termine, să limiteze sau să retrogradeze accesul Utilizatorului la Faza Finanțată. Măsurile pot fi aplicate, fără a se limita la, următoarele situații:

- (a) Încălcarea oricărei Reguli de Tranzacționare (ex: depășirea pragului de 3% Trailing Loss sau a Limitei de Pierdere Totală (Max Drawdown));
- (b) Încălcarea Regulii de Consistență de 40% (Anti-Gambling), conform căreia nicio tranzacție nu poate genera mai mult de 40% din profitul vizat;
- (c) Identificarea unor indicii de fraudă, abuz sau utilizarea unor metode interzise (Copytrading, Boți, VPN/VPS);
- (d) Neregularități identificate în procesele KYC/AML sau încălcarea restricțiilor geografice;
- (e) Identificarea unui risc operațional, reglementar sau reputațional major.

10.7. Condiționalitatea Recompenselor de Performanță (Profit Split): Utilizatorul recunoaște că participarea în Faza Finanțată nu garantează primirea niciunei Recompense de Performanță.

- 10.7.1. Orice Profit Split de 90% este guvernat integral de Secțiunea 12 și depinde de aprobarea formală a Furnizorului.

- 10.7.2. Suspendarea sau terminarea accesului la Faza Finanțată pe motive de încălcare a regulilor poate atrage reținerea, negarea sau anularea oricăror recompense care nu au fost încă plătite.

10.8. Aplicabilitatea pentru Produsele de tip „Instant Account”: În situația în care Utilizatorul a achiziționat un produs care permite accesul direct la Faza Finanțată (cum este „Instant Funding”), toate prevederile prezentei Secțiuni 10 se aplică în totalitate din momentul activării contului, împreună cu regulile specifice de risc (ex: 5% Overall Loss) afișate la momentul achiziției.

11. CONTROALE DE CONFORMITATE, PROCEDURI KYC/AML ȘI VERIFICAREA INTEGRITĂȚII

11.1. Cadrul General de Conformitate și Prevenire a Criminalității Financiare: Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că Furnizorul adoptă și implementează proceduri riguroase de cunoaștere a clienței (Know Your Customer - KYC), diligență privind utilizatorii (Customer Due Diligence - CDD) și diligență sporită (Enhanced Due Diligence - EDD). Aceste măsuri sunt instituite pentru a asigura conformitatea cu standardele internaționale de prevenire a spălării banilor (AML), combaterea finanțării terorismului (CTF) și prevenirea fraudelor financiare. Pentru scopurile accesului la Platformă, menținerii Contului, migrării între fazele de evaluare, resetărilor de cont sau procesării Recompenselor de Performanță (Profit Split 90%), Furnizorul poate solicita, în orice moment, prezentarea de informații și documente justificative.

11.2. Documentația Obligatorie și Cerințele de Identificare: Utilizatorul se obligă să furnizeze, la simpla solicitare a Furnizorului, documente valide, autentice și actualizate, care să permită identificarea certă a titularului. Această documentație include, fără a se limita la:

- (a) Identitate cu Fotografie: Un document oficial de identificare cu fotografie, emis de o autoritate competentă (de exemplu, pașaport sau carte de identitate națională), aflat în perioada de valabilitate;
- (b) Dovada Reședinței: Un document recent (de regulă nu mai vechi de 3 luni) care să ateste adresa de domiciliu a Utilizatorului, cum ar fi o factură de utilități sau un extras de cont bancar;
- (c) Sursa Fondurilor: Declarații sau documente privind sursa fondurilor utilizate pentru achitarea taxelor de înregistrare, acolo unde Furnizorul consideră necesar;
- (d) Documente Corporative: În cazul în care Utilizatorul este o entitate juridică, acesta trebuie să furnizeze documentele constitutive, dovezile de înregistrare și documentele care atestă puterile de reprezentare ale persoanei fizice care operează Contul;
- (e) Orice alte informații: Orice alte documente considerate rezonabile și necesare de către Furnizor pentru a satisface obligațiile legale și de conformitate internă.

11.3. Standarde de Calitate și Validitate a Documentelor: Toate documentele transmise trebuie să fie clare, lizibile și să prezinte toate marginile vizibile.

- 11.3.1. Documentele expirate, ilizibile, incomplete, inconsistente, alterate digital sau care prezintă semne de modificare vor fi respinse de către sistemele de audit.

- 11.3.2. Utilizatorul poartă întreaga responsabilitate pentru retrimiteria documentației corespunzătoare în intervalul de timp indicat de Furnizor.
- 11.3.3. Furnizorul poate solicita ca documentele să fie traduse în limba engleză de către un traducător autorizat, dacă originalele sunt emise într-o limbă care nu poate fi procesată de echipa de conformitate.

11.4. Periodicitatea Verificărilor și Monitorizarea Continuă: Utilizatorul acceptă faptul că verificările de tip KYC/AML nu sunt limitate la momentul înregistrării inițiale. Furnizorul poate iniția proceduri de re-verificare în următoarele situații:

- (a) Periodic, la intervale stabilite de politicile de risc interne;
- (b) Înaintea oricărei aprobări a migrării către Faza Finanțată (Funded Stage);
- (c) Înaintea procesării oricărei cereri de retragere a Recompensei de Performanță (Profit Split);
- (d) În cazul identificării unor schimbări în comportamentul de tranzacționare, a modificării datelor de acces sau a identificării unor riscuri de securitate.

11.5. Cooperarea cu Bună-Credință și Verificări Comportamentale: Utilizatorul se angajează să coopereze cu bună-credință în cadrul tuturor procedurilor de verificare, răspunzând prompt solicitărilor de clarificare.

- 11.5.1. Furnizorul poate impune Utilizatorului parcurgerea unor etape suplimentare de conformitate, incluzând, fără limitare, interviuri video de verificare, apeluri telefonice de confirmare a identității, sesiuni de instruire sau evaluări comportamentale privind strategiile de tranzacționare aplicate.
- 11.5.2. Refuzul nejustificat de a coopera sau eșecul în finalizarea acestor proceduri suplimentare va fi tratat ca o încălcare a acestor Termeni.

11.6. Motive de Respingere, Suspendare și Terminare a Relației: Eșecul Utilizatorului în a satisface cerințele de conformitate permite Furnizorului să adopte măsuri drastice, la discreția sa:

- (a) Suspendarea sau blocarea accesului la Cont și la Platformă;
- (b) Invalidarea sau suspendarea progresului înregistrat în etapele de evaluare;
- (c) Respingerea sau anularea oricărei Recompense de Performanță (Profit Split);
- (d) Reținerea oricăror sume până la finalizarea investigațiilor de conformitate;
- (e) Terminarea definitivă a relației contractuale. Furnizorul poate refuza prestarea Serviciilor dacă identifică un risc material de spălare a banilor, finanțare a terorismului, fraudă, dacă Utilizatorul este inclus pe liste de sancțiuni internaționale sau dacă există un impediment legal sau reglementar major.

11.7. Verificarea Programului și Auditul Integrității (Programme Verification): Înainte de aprobarea oricărui beneficiu, Furnizorul va efectua un proces complex de verificare a programului (Programme Verification). Acest proces include:

- (a) Revizuirea detaliată a întregii activități de tranzacționare și a tiparelor utilizate;
- (b) Evaluarea consistenței strategiei (inclusiv verificarea Regulii de 40%);

- (c) Analiza dispozitivelor utilizate, a adreselor IP și a legăturilor dintre conturi (verificarea limitei de 3 dispozitive);
- (d) Identificarea oricăror similarități suspecte între activitățile diferiților Utilizatori care ar putea indica o coordonare interzisă;
- (e) Verificarea integrității plăților și a riscului de chargeback.

11.8. Autorizarea Partajării Datelor pentru Conformitate: Utilizatorul autorizează în mod expres Furnizorul să partajeze informațiile și documentele furnizate cu Terțe Părți specializate în procese de verificare, prevenire a fraudei și conformitate KYC/AML. Această partajare se va face în strictă conformitate cu Politica de Confidențialitate și legislația privind protecția datelor.

11.9. Confidențialitatea Proceselor de Verificare: În măsura permisă de legea aplicabilă, Furnizorul nu este obligat să dezvăluie Utilizatorului sursele specifice de date, metodologiile de screening, criteriile interne de risc sau rezultatele investigațiilor atunci când o astfel de dezvăluire ar putea compromite măsurile de securitate sau obligațiile legale de raportare a activităților suspecte.

12. RECOMPENSELE DE PERFORMANȚĂ (PROFIT SPLIT) ȘI MECANISMUL DE PLATĂ

12.1. Definiția și Natura Juridică a Recompensei: Recompensa de Performanță (denumită în continuare și „Profit Split”) reprezintă o sumă de bani pe care Furnizorul, la discreția sa exclusivă și sub rezerva îndeplinirii cumulative a condițiilor de eligibilitate, o poate pune la dispoziția Utilizatorului ca recunoaștere a performanței tehnice obținute în cadrul mediului de Tranzacționare Simulată. Utilizatorul recunoaște și acceptă în mod irevocabil faptul că:

- (a) Orice sumă calculată ca Profit Split derivă din rezultate simulate și nu reprezintă profituri realizate pe piețele financiare reale;
- (b) Recompensa de Performanță nu constituie un salariu, o remunerație garantată, un comision de intermediere, dividende sau o dobândă;
- (c) Dreptul la plata Recompensei este unul condiționat și nu se naște automat prin simpla afișare a unui sold pozitiv în simulator.

12.2. Proporția de Distribuire (90% Profit Split): În conformitate cu politica de recompensare a Platformei, raportul de distribuire a valorii profitului virtual eligibil este stabilit la:

- (a) 90% (nouăzeci la sută) din valoarea profitului virtual net pentru Utilizator pentru produsele Apex și Prime, respectiv 80% (optzeci la sută) pentru conturile Ascend Instant;
- (b) 10% (zece la sută) din valoarea profitului virtual net reținută de Furnizor ca taxă de performanță și administrare a platformei.

12.3. Condiții de Eligibilitate pentru Solicitarea Plății: Pentru ca o cerere de retragere (Withdrawal Request) să fie considerată validă și procesabilă, Utilizatorul trebuie să îndeplinească următoarele criterii la momentul solicitării:

- (a) Zile Active de Trading: Contul trebuie să înregistreze un minimum de 7 (șapte) zile active de tranzacționare (zile în care s-a deschis/închis cel puțin o poziție) în perioada curentă de calcul;
- (b) Pragul Minim de Retragere: Valoarea cotei de 90% convenită Utilizatorului trebuie Platasă fie de cel puțin 250 EUR;
- (c) Respectarea Regulii de 40%: Nicio tranzacție sau grup de poziții corelate nu trebuie să fi generat mai mult de 40% din profitul total realizat, conform Regulii de Consistență (Anti-Gambling);
- (d) Absența Încălcărilor (No Breaches): Utilizatorul nu trebuie să fi încălcat nicio regulă de Drawdown (Zilnic, Total sau Trailing) sau alte conduite interzise (Copytrading, VPN/VPS, depășirea limitei de 3 dispozitive);
- (e) Finalizarea KYC: Procesul de verificare a identității și a adresei trebuie să fie complet și aprobat de departamentul de conformitate.

12.4. Procedura de Solicitare și Procesare:

- 12.4.1. Transmiterea Cererii: Utilizatorul trebuie să inițieze solicitarea prin intermediul interfeței dedicate din Tabloul de Bord (Dashboard) sau, în caz de restricții tehnice, prin e-mail oficial către departamentul de asistență.
- 12.4.2. Intervalul de Procesare: Odată aprobată din punct de vedere tehnic, plata va fi procesată și transmisă în maxim 24h. Cererile se depun în fiecare vineri până la sfârșitul zilei 23:59. Perioada de verificare va fi în fiecare luni, și aprobarea sau renegarea cererii v-a fi transmisă în acel interval de timp. Acest interval este necesar pentru efectuarea auditului tranzacțiilor și pentru verificările de securitate anti-fraudă.
- 12.4.3. Frecvența Plăților: Frecvența cu care se pot solicita retragerile depinde de tipul de Cont achiziționat (ex: bilunar sau lunar), conform specificațiilor produsului afișate la momentul achiziției.

12.5. Metode de Plată și Comisioane Asociate: Furnizorul pune la dispoziție următoarele canale pentru transferul Recompenselor:

- (a) Transfer Bancar Internațional (SWIFT/SEPA): Numele beneficiarului contului bancar trebuie să coincidă identic cu numele titularului de Cont verificat prin KYC;
- (b) Criptomonede (USDT, BTC sau alte active suportate): Plata se face către adresa de portofel digital furnizată de Utilizator, acesta asumându-și întreaga responsabilitate pentru corectitudinea adresei.
- (c) Costuri de Transfer: Toate comisioanele bancare, taxele de procesare ale intermediarilor și taxele de rețea (Gas/Blockchain fees) vor fi deduse integral din suma brută a Recompensei de Performanță.

12.6. Responsabilitatea Fiscală și Declararea Veniturilor: Utilizatorul poartă întreaga și exclusivă responsabilitate pentru:

- (a) Determinarea statutului fiscal al sumelor primite în jurisdicția sa de reședință;
- (b) Declararea veniturilor către autoritățile fiscale competente și plata oricăror impozite, taxe sau contribuții sociale derivate din primirea Recompenselor de Performanță.

- (c) Furnizorul nu va reține la sursă nicio taxă în numele Utilizatorului și nu va oferi consultanță fiscală, Utilizatorul fiind sfătuit să consulte un expert contabil.

12.7. Dreptul de Audit, Reținere și Recuperare (Clawback): Furnizorul își rezervă dreptul de a audita în detaliu orice cont înainte, în timpul sau după procesarea unei plăți.

- 12.7.1. Dacă un audit ulterior relevă faptul că profitul virtual a fost obținut prin încălcarea Regulilor de Tranzacționare, prin exploatarea erorilor de sistem sau prin orice formă de fraudă, Furnizorul are dreptul de a anula plata și de a solicita returnarea sumelor deja plătite (Clawback).
- 12.7.2. Furnizorul poate reține plata oricărei Recompense în cazul în care există o dispută deschisă, o investigație de conformitate în curs sau dacă Utilizatorul a inițiat o procedură de chargeback nejustificată pentru taxele de înregistrare.

12.8. Impactul asupra Balanței Contului: La momentul procesării unei retrageri, profitul virtual solicitat este dedus din soldul contului simulat. În anumite tipuri de conturi (cum ar fi cele cu Trailing Drawdown), retragerea profitului poate influența distanța până la pragul de pierdere maximă, Utilizatorul fiind obligat să monitorizeze capitalul restant pentru a evita o încălcare accidentală a Drawdown-ului.

13. PROPRIETATE INTELECTUALĂ, DREPTURI DE AUTOR ȘI PROTECȚIA ACTIVELOR DIGITALE

13.1. Definirea și Sfera de Aplicare a Proprietății Intelectuale: Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că întreaga infrastructură digitală, conținutul și tehnologia care susțin Website- ul www.helix-trading.com și Serviciile aferente reprezintă proprietatea exclusivă a Furnizorului sau a licențiatorilor săi. Proprietatea Intelectuală (PI) include, fără a se limita la:

- (a) Toate componentele software, codurile sursă și codurile obiect, algoritmi de calcul, scripturile, interfețele de programare a aplicațiilor (API), bazele de date și arhitectura tehnică a Platformei;
- (b) Elementele de design grafic, interfețele utilizator (UI), experiența utilizator (UX), logourile, simbolurile comerciale, schemele de culori și identitatea vizuală a mărcii;
- (c) Toate materialele educaționale, lecțiile video, modulele de curs, tutorialele, strategiile de tranzacționare descrise, analizele de piață, textele, graficele și ilustrațiile puse la dispoziție;
- (d) Metodologiile de evaluare, logica de calcul a metricilor de risc (cum ar fi Daily Drawdown, Trailing Drawdown, High Watermark) și sistemele de monitorizare a conformității.

13.2. Drepturile de Proprietate și Rezervarea Drepturilor: Toate drepturile de proprietate intelectuală și drepturile de autor asupra Serviciilor sunt și vor rămâne proprietatea absolută a Furnizorului. Nicio prevedere a acestor Termeni și nicio acțiune a Utilizatorului (cum ar fi plata taxelor de înregistrare sau obținerea unei Recompense de Performanță) nu va fi interpretată ca un transfer de proprietate sau ca o cesiune a drepturilor de autor către Utilizator. Orice drept care nu este acordat în mod expres Utilizatorului prin acești Termeni este rezervat în totalitate Furnizorului.

13.3. Licența Limitată, Revocabilă și Netransferabilă: Sub rezerva respectării stricte a prezentului contract și a plății Taxelor aferente, Furnizorul acordă Utilizatorului o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă, nesublicențabilă și revocabilă pentru a accesa și utiliza Serviciile în scop personal și necomercial.

- 13.3.1. Această licență este acordată exclusiv pentru participarea la programele de evaluare și pentru instruirea proprie a Utilizatorului.
- 13.3.2. Licența este limitată la accesul de pe maximum 3 (trei) dispozitive autorizate, aparținând Utilizatorului, orice altă formă de utilizare fiind considerată o încălcare a licenței.

13.4. Restricții privind Utilizarea și Protecția Tehnologică: Utilizatorului îi este strict interzis, direct sau prin intermediul unei terțe părți, să:

- (a) Copieze, reproducă, modifice, adapteze, traducă sau să creeze lucrări derivate bazate pe orice componentă a Serviciilor sau a conținutului Website-ului;
- (b) Efectueze operațiuni de inginerie inversă (reverse engineering), decompileze, dezassembleze sau să încerce în orice alt mod să descopere codul sursă al Platformei;
- (c) Utilizeze orice robot, spider, aplicație de căutare/recuperare de site-uri sau alte dispozitive ori procese manuale sau automate pentru a extrage date (data scraping), indexa sau monitoriza conținutul Furnizorului;
- (d) Elimine, ascundă sau modifice orice notificări privind drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte drepturi de proprietate atașate ori conținute în Servicii;
- (e) Distribuie, închirieze, vândă, împrumute sau să transfere sub orice formă accesul la conținutul educațional sau la interfața de tranzacționare către terți.

13.5. Protecția Know-How-ului și a Secretelor Comerciale: Logica din spatele programelor de evaluare, parametrii de risc, algoritmi de detectare a fraudelor și metodologiile de analiză a tranzacțiilor constituie secrete comerciale și know-how proprietar al Furnizorului. Utilizatorul se obligă să nu dezvăluie, să nu publice și să nu utilizeze aceste informații în scopul creării unor servicii concurente sau pentru a asista terțe părți în dezvoltarea unor platforme similare.

13.6. Mărci Înregistrate și Reputația Brandului: Numele brandului, domeniul www.helix-trade.com și toate logourile asociate sunt mărci comerciale protejate. Utilizatorul nu are dreptul să utilizeze aceste mărci în meta-tag-uri, în publicitate (Google Ads, Social Media Ads) sau în orice alt mod care ar putea crea confuzie în rândul publicului ori care ar putea aduce atingere reputației Furnizorului.

13.7. Feedback, Sugestii și Contribuții: În cazul în care Utilizatorul transmite Furnizorului sugestii, propuneri de îmbunătățire, idei sau feedback (colectiv, „Feedback”), acesta acceptă faptul că:

- (a) Feedback-ul devine automat proprietatea Furnizorului, fără nicio obligație de compensare financiară;
- (b) Furnizorul poate utiliza, implementa și distribui acest Feedback în orice scop, fără a menționa sursa și fără a solicita permisiuni suplimentare.

13.8. Monitorizarea Încălcărilor și Sancțiuni: Furnizorul utilizează tehnologii avansate de detectare a copierii conținutului și de monitorizare a accesului neautorizat. Orice încălcare a

drepturilor de proprietate intelectuală prevăzute în această Secțiune 13 va atrage după sine:

- (a) Terminarea imediată și definitivă a Contului și a accesului la Servicii, fără nicio rambursare;
- (b) Anularea tuturor Recompenselor de Performanță neplătite;
- (c) Inițierea de acțiuni legale pentru recuperarea prejudiciilor materiale și de imagine, precum și pentru obținerea de măsuri asigurătorii împotriva Utilizatorului.

14. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR COMPLIANCE)

14.1. Calitatea Furnizorului și Cadrul de Reglementare: Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că Furnizorul acționează în calitate de Operator de Date cu Caracter Personal în sensul Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) și al legislației naționale aplicabile. Furnizorul se angajează să proceseze datele colectate exclusiv în scopul furnizării Serviciilor, respectând principiile de legalitate, echitate, transparență și minimizare a datelor.

14.2. Categoriile de Date Colectate și Procesate: În vederea bunei funcționări a Platformei și a asigurării conformității cu Regulile de Tranzacționare, Furnizorul colectează următoarele categorii de informații:

- (a) Date de Identificare: Nume, prenume, data nașterii, cetățenia și detaliile din documentele de identitate încărcate pentru procedura KYC;
- (b) Date de Contact: Adresa de e-mail oficială, numărul de telefon și adresa de reședință (dovedită prin facturi de utilități);
- (c) Date Tehnice și de Securitate: Adresa IP, geolocația, tipul de browser, sistemul de operare și amprenta digitală a dispozitivelor (Device Fingerprint) pentru a asigura respectarea limitei de 3 dispozitive;
- (d) Date Financiare și de Tranzacționare: Istoricul tranzacțiilor simulate, metodele de plată utilizate (fără stocarea detaliilor complete ale cardurilor, care sunt gestionate de

Procesatorul de Plăți), balanța contului și datele portofelului crypto pentru plata 90% Profit Split;

- (e) Date Comportamentale: Tipare de tranzacționare, frecvența accesărilor și conformitatea cu Regula de 40%, utilizate pentru auditul de performanță.

14.3. Scopurile și Temeiurile Juridice ale Procesării: Procesarea datelor cu caracter personal se realizează pe baza următoarelor temeuri:

- 14.3.1. Executarea Contractului: Pentru a crea Contul, a procesa plățile taxelor de înregistrare și a asigura accesul la simulatorul de tranzacționare;
- 14.3.2. Obligația Legală: Pentru conformitatea cu reglementările AML/KYC și prevenirea criminalității financiare;
- 14.3.3. Interesul Legitim: Pentru protejarea Platformei împotriva fraudelor, monitorizarea utilizării a maximum 3 dispozitive simultan și prevenirea utilizării strategiilor interzise (Copytrading, VPN/VPS);

- 14.3.4. Consimțământul: Pentru transmiterea de comunicări de marketing, acolo unde Utilizatorul și-a exprimat acordul expres.

14.4. Destinatarul Datelor și Partajarea cu Terțe Părți: Furnizorul poate divulga datele Utilizatorului către următoarele entități, strict în scopurile menționate anterior:

- (a) Procesatori de Plăți și Instituții Bancare: Pentru validarea tranzacțiilor financiare și procesarea retragerilor;
- (b) Furnizori de Servicii KYC/AML: Pentru verificarea identității și screening-ul listelor de sancțiuni internaționale;
- (c) Furnizori de Infrastructură Cloud și Hosting: Pentru stocarea securizată a bazelor de date și operarea serverelor simulatorului;
- (d) Autorități Publice și de Reglementare: În cazul în care există o obligație legală de raportare a activităților suspecte sau la solicitarea expresă a instituțiilor statului.

14.5. Perioada de Retenție a Datelor: Datele cu caracter personal sunt păstrate pe durata existenței relației contractuale și pentru o perioadă ulterioară necesară îndeplinirii obligațiilor legale de arhivare (de regulă 5-10 ani pentru datele financiare și de identificare). În cazul

conturilor inactive pe care nu s-a finalizat procedura KYC, Furnizorul poate șterge datele după o perioadă de 6-12 luni.

14.6. Măsurile de Securitate Tehnică și Organizatorică: Furnizorul implementează protocoale de securitate de ultimă generație pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau alterării:

- (a) Criptarea datelor sensibile în tranzit și în repaus (SSL/TLS);
- (b) Monitorizarea continuă a log-urilor de acces pentru detectarea anomaliilor (ex: logări de pe mai mult de 3 dispozitive);
- (c) Limitarea accesului angajaților la datele utilizatorilor pe baza principiului „necesității de a cunoaște”;
- (d) Audhuri periodice de securitate cibernetică și teste de penetrare.

14.7. Drepturile Utilizatorului (Persoana Vizată): Conform GDPR, Utilizatorul beneficiază de următoarele drepturi, care pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri la adresa de e-mail oficială a Furnizorului:

- (a) Dreptul de Acces: De a obține confirmarea procesării și o copie a datelor colectate;
- (b) Dreptul la Rectificare: De a solicita corectarea datelor inexacte sau incomplete;
- (c) Dreptul la Ștergere („Dreptul de a fi uitat”): În condițiile în care datele nu mai sunt necesare pentru scopurile contractuale sau legale;
- (d) Dreptul la Restricționarea Procesării: În cazul în care Utilizatorul contestă acuratețea datelor;
- (e) Dreptul la Portabilitate: De a primi datele într-un format structurat și lizibil;
- (f) Dreptul la Opoziție: În special în ceea ce privește procesarea bazată pe interesul legitim sau marketing direct.

14.8. Utilizarea Modulelor Cookie și Monitorizarea Navigării: Website-ul utilizează cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența Utilizatorului, a analiza traficul și a asigura securitatea sesiunilor de tranzacționare simulată. Utilizatorul poate gestiona preferințele privind cookie-urile direct din setările browserului, însă dezactivarea anumitor module poate afecta funcționalitatea Platformei.

14.9. Transferul Internațional de Date: În cazul în care Furnizorul utilizează servere sau parteneri localizați în afara Spațiului Economic European (SEE), acesta se asigură că transferul de date este protejat prin Clauze Contractuale Standard (SCC) sau alte mecanisme aprobate de Comisia Europeană pentru a garanta un nivel adecvat de protecție.

15. LIMITAREA RĂSPUNDERII ȘI EXCLUDEREA GARANȚILOR

15.1. Furnizarea Serviciilor „Ca Atare” și „În Funcție de Disponibilitate”: Utilizatorul recunoaște și acceptă în mod expres faptul că Website-ul, Platforma și toate Serviciile sunt furnizate pe baza principiilor comerciale „Așa cum sunt” (as is) și „Așa cum sunt disponibile” (as available), fără nicio declarație sau garanție de orice fel, fie ea expresă, implicită, legală sau de altă natură. În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, Furnizorul exclude în mod explicit orice garanții privind vandabilitatea, adecvarea pentru un anumit scop, neîncălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, absența erorilor sau continuitatea serviciului.

15.2. Excluderea Garanțiilor Privind Performanța și Rezultatele: Furnizorul nu garantează și nu promite că:

- (a) Utilizarea Serviciilor va conduce la obținerea unor competențe specifice de tranzacționare sau la succes financiar în piețele reale;
- (b) Utilizatorul va trece cu succes de etapele de Challenge sau va atinge obiectivele de profit necesare pentru Faza Finanțată;
- (c) Utilizatorul va deveni eligibil pentru primirea unei Recompense de Performanță (Profit Split);
- (d) Orice profit virtual realizat în simulator poate fi replicat în condiții de piață reală.

15.3. Limitarea Răspunderii pentru Deficiențe Tehnice și Latență: Utilizatorul acceptă faptul că, dată fiind natura digitală a Serviciilor, pot apărea întreruperi, erori, bug-uri sau întârzieri. Furnizorul nu va fi ținut răspunzător pentru nicio pierdere (reală sau virtuală) decurgând din:

- (a) Erori de execuție în simulator, latențe ale fluxului de date (data feed) sau cotații de preț incorecte/întârziate;
- (b) Întreruperi ale conexiunii la internet, defecțiuni ale serverelor sau mentenanță neprogramată a Platformei;
- (c) Incompatibilități între software-ul Platformei și dispozitivele Utilizatorului, inclusiv în contextul utilizării a maximum 3 dispozitive autorizate;
- (d) Pierderea accesului la Cont din cauza expirării credențialelor sau a atacurilor cibernetice asupra dispozitivelor Utilizatorului.

15.4. Responsabilitatea pentru Deciziile de Tranzacționare: Întreaga responsabilitate pentru strategia de tranzacționare, gestionarea riscului și plasarea ordinelor simulate aparține exclusiv Utilizatorului. Furnizorul nu va fi răspunzător pentru:

- (a) Încălcarea accidentală sau voluntară a Regulilor de Tranzacționare, cum ar fi depășirea pragului de 3% Trailing Loss sau a Limitei de Pierdere Totală (Max Drawdown);
- (b) Invalidarea contului ca urmare a nerespectării Regulii de Consistență de 40%;
- (c) Orice decizie financiară luată de Utilizator în afara Platformei pe baza informațiilor furnizate prin intermediul Serviciilor.

15.5. Excluderea Răspunderii pentru Serviciile Furnizate de Terți: Utilizatorul recunoaște că Furnizorul utilizează furnizori externi pentru plăți, date de piață și infrastructură. Furnizorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru:

- (a) Erorile sau întârzierile Procesatorului de Plăți în autorizarea Taxelor de Înregistrare sau în trimiterea Profit Split-ului de 90%;
- (b) Calitatea sau acuratețea datelor furnizate de terți licențiatori de feed-uri de preț;
- (c) Acțiunile oricărui broker sau entități financiare cu care Utilizatorul colaborează în nume propriu în afara Platformei.

15.6. Limitarea Cuantumului Maxim al Despăgubirilor (Liability Cap): În nicio circumstanță, răspunderea totală cumulată a Furnizorului, a directorilor, angajaților sau afiliaților săi, pentru orice daune, pierderi sau acțiuni în justiție (indiferent dacă sunt contractuale sau delictuale), nu va depăși suma totală a Taxelor de Înregistrare plătite efectiv de către Utilizator pentru produsul care a generat incidentul în ultimele 6 luni. Utilizatorul renunță în mod expres la dreptul de a solicita daune interese superioare acestui prag.

15.7. Excluderea Daunelor Indirecte și Consecvențiale: Furnizorul nu va fi răspunzător în niciun caz pentru daune indirecte, incidentale, punitive, speciale sau consecvențiale, inclusiv, dar fără a se limita la: pierderi de profituri reale, pierderi de oportunități comerciale, întreruperea activității, pierderea de date sau daune morale, chiar dacă Furnizorul a fost avertizat de posibilitatea apariției unor astfel de daune.

15.8. Forța Majoră și Evenimente în afara Controlului: Furnizorul este exonerat de orice răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau totală a obligațiilor sale în caz de Forță Majoră. Aceasta include: războaie, acte de terorism, pandemii, catastrofe naturale, greve, întreruperi la nivel național ale infrastructurii de telecomunicații sau internet, atacuri cibernetice de tip DDoS de mare amploare și orice modificări legislative bruște care ar face imposibilă furnizarea Serviciilor în condiții de legalitate.

15.9. Despăgubirea Furnizorului de către Utilizator (Indemnification): Utilizatorul se angajează să despăgubească, să apere și să exonereze Furnizorul de orice răspundere în fața oricăror pretenții, daune, obligații, pierderi, costuri sau datorii și cheltuieli (inclusiv onorariile avocaților) rezultate din:

- (a) Utilizarea necorespunzătoare sau abuzivă a Serviciilor de către Utilizator;
- (b) Încălcarea oricărei prevederi a acestor Termeni, inclusiv a regulilor privind VPN/VPS sau Copytrading;

- (c) Încălcarea drepturilor oricărei terțe părți, inclusiv a drepturilor de proprietate intelectuală;
- (d) Orice dispută de plată (chargeback) nefondată inițiată de Utilizator.

16. DURATA CONTRACTULUI, REZILIEREA ȘI SUSPENDAREA SERVICIILOR

16.1. Durata și Valabilitatea Raportului Contractual: Prezentul contract intră în vigoare la data acceptării acestor Termeni de către Utilizator (prin oricare dintre acțiunile definite în Secțiunea 1) sau la data confirmării plății Taxei de Înregistrare pentru un Produs specific și va rămâne în vigoare pe o durată nedeterminată, până la intervenirea uneia dintre următoarele situații:

- (a) Finalizarea cu succes a Programului de Evaluare și a tuturor fazelor subsecvente (inclusiv Faza Finanțată), urmată de închiderea de comun acord a Contului;
- (b) Apariția unei Încălcări Materiale (Hard Breach) a Regulilor de Tranzacționare sau a Termenilor, care duce la terminarea automată a accesului;
- (c) Exercițarea dreptului de reziliere de către oricare dintre părți, conform prevederilor de mai jos.

16.2. Suspendarea Serviciilor din Motive de Securitate și Audit: Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda temporar accesul Utilizatorului la Platformă și la Cont, fără o notificare prealabilă, în următoarele circumstanțe:

- 16.2.1. Investigarea Fraudelor: Atunci când există suspiciuni rezonabile privind utilizarea unor strategii interzise (ex: Copytrading, Arbitraj, utilizarea Boților sau a VPN/VPS);
- 16.2.2. Audit de Performanță: În perioada necesară verificării respectării Regulii de Consistență de 40% și a celor 7 zile active de trading, înainte de procesarea oricărei migrări sau plăți;
- 16.2.3. Încălcarea Limitei de Dispozitive: Atunci când sistemele de securitate detectează accesări care depășesc limita de 3 dispozitive autorizate sau schimbări suspecte de locație IP;
- 16.2.4. Mentenanță și Securitate: Pentru protejarea integrității tehnice a serverelor sau în cazul unor atacuri cibernetice iminente.

16.3. Rezilierea de către Utilizator (Denunțarea Unilaterală): Utilizatorul are dreptul de a înceta utilizarea Serviciilor și de a solicita închiderea Contului în orice moment, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor.

- 16.3.1. Rezilierea la inițiativa Utilizatorului nu acordă acestuia dreptul la rambursarea Taxelor de Înregistrare dacă activitatea de tranzacționare a fost deja inițiată (conform Secțiunii 7.7);
- 16.3.2. Închiderea Contului duce la pierderea definitivă a oricărui progres înregistrat în etapele de Challenge și la anularea oricărei eligibilități pentru viitoare Recompense de Performanță.

16.4. Rezilierea de către Furnizor pentru Încălcare (Hard Breach): Furnizorul poate rezilia prezentul contract cu efect imediat și fără nicio formalitate prealabilă în cazul în care Utilizatorul comite o încălcare gravă a obligațiilor sale, incluzând dar fără a se limita la:

- (a) Încălcarea limitelor de pierdere: depășirea pragului de 3% Trailing Loss (Pierdere Mobilă), a limitei de 10% Total Drawdown (Apex și Prime) sau a limitei de 5% (Ascend Instant);
- (b) Nerespectarea Regulii de 40%: generarea a mai mult de 40% din profitul țintă într-o singură tranzacție/zi;
- (c) Utilizarea VPN, VPS sau a tehnicilor de Copytrading;
- (d) Omisiunea transmiterii e-mailului de Solicitare de Avansare în termenul de 14 zile de la atingerea obiectivelor;
- (e) Comportament abuziv față de personalul Furnizorului sau inițierea unor chargeback-uri nejustificate.

16.5. Rezilierea pentru Inactivitate Prelungită: Furnizorul își rezervă dreptul de a închide Contul și de a rezilia contractul dacă Utilizatorul nu înregistrează nicio activitate de tranzacționare simulată pentru o perioadă consecutivă de 30 de zile calendaristice, fără o notificare prealabilă din partea Utilizatorului privind motivele absenței. Într-o astfel de situație, taxa de înregistrare este considerată consumată integral pentru menținerea resurselor de server.

16.6. Efectele Rezilierii Contractului: La data încetării contractului, indiferent de motiv:

- (a) Accesul Utilizatorului la Platformă, Dashboard și simulator va fi imediat revocat;
- (b) Toate pozițiile deschise în simulator vor fi închise automat la prețul curent al pieței simulate;
- (c) Toate profiturile virtuale nerealizate sau neplătite sunt anulate definitiv;
- (d) Furnizorul nu va fi ținut răspunzător pentru nicio pierdere de date sau de oportunitate suferită de Utilizator;
- (e) Prevederile privind Proprietatea Intelectuală (Secțiunea 13), Limitarea Răspunderii (Secțiunea 15) și Legea Aplicabilă (Secțiunea 17) vor supraviețui rezilierii contractului.

16.7. Dreptul de Retrageră al Furnizorului: Furnizorul își rezervă dreptul discreționar de a înceta furnizarea oricărui Serviciu sau de a retrage un anumit produs de pe piață, cu o notificare prealabilă de 15 zile, caz în care va oferi Utilizatorilor activi fie o opțiune de

migrare către un produs similar, fie o rambursare proporțională a taxei pentru partea neutilizată a serviciului.

17. LEGEA APLICABILĂ, JURISDICȚIA ȘI PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A DISPUTELOR

17.1. Legea Guvernantă a Contractului: Prezenții Termeni și Condiții, precum și orice relație contractuală sau extra-contractuală derivată din utilizarea Website-ului și a Serviciilor, sunt guvernați, interpretați și aplicați exclusiv în conformitate cu legislația statului în care Furnizorul își are sediul social principal. Utilizatorul acceptă faptul că nicio altă lege, regulă sau regulament din jurisdicția sa de reședință nu va prevala asupra legii alese în mod expres prin prezentul document, cu excepția normelor imperative (public order) care nu pot fi înlăturate prin acordul părților.

17.2. Procedura Obligatorie de Soluționare Amiabilă: Înainte de inițierea oricărei acțiuni legale, proceduri de arbitraj sau plângeri oficiale către instituții externe, Utilizatorul și Furnizorul se obligă să depună eforturi de bună-credință pentru a soluționa orice dispută pe cale amiabilă.

- 17.2.1. Notificarea Disputei: Utilizatorul va transmite o notificare scrisă detaliată către departamentul juridic al Furnizorului, descriind natura pretenției, faptele relevante și soluția solicitată.
- 17.2.2. Termenul de Conciliere: Părțile vor avea la dispoziție un termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării pentru a negocia și a identifica o soluție reciproc acceptabilă.
- 17.2.3. Participarea la această procedură de conciliere prealabilă este o condiție de admisibilitate pentru orice acțiune ulterioară în instanță.

17.3. Jurisdicția și Instanțele Competente: În cazul în care disputa nu poate fi soluționată amiabil în termenul prevăzut, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezenții Termeni, inclusiv aspecte privind validitatea, interpretarea, executarea sau rezilierea acestora, va fi de competența exclusivă a instanțelor judecătorești din raza sediului social al Furnizorului. Utilizatorul renunță în mod irevocabil la orice obiecție privind competența teritorială a acestor instanțe (forum non-conveniens).

17.4. Arbitrajul Opțional: Furnizorul își rezervă dreptul, la discreția sa exclusivă, de a solicita ca o anumită dispută să fie soluționată prin arbitraj comercial conform regulilor unei instituții de arbitraj agreeate, caz în care decizia tribunalului arbitral va fi definitivă și obligatorie pentru ambele părți.

17.5. Renunțarea la Acțiunile Colective (Class Action Waiver): Utilizatorul acceptă și confirmă faptul că orice procedură de soluționare a disputelor se va desfășura exclusiv pe bază individuală și nu în cadrul unei acțiuni colective, consolidate sau reprezentative. Utilizatorul renunță în mod expres la dreptul de a participa în calitate de reprezentant sau membru al unui grup de reclamanți în orice proces intentat Furnizorului sau afiliaților săi.

17.6. Termenul de Prescripție Contractuală: Orice acțiune în justiție sau pretenție derivată din utilizarea Serviciilor trebuie inițiată de către Utilizator în termen de maximum 1 (un) an de la data la care a apărut cauza acțiunii sau de la data la care Utilizatorul a luat cunoștință de faptele care generează pretenția. După expirarea acestui termen de un an, orice drept la acțiune va fi considerat prescris și stins definitiv.

17.7. Invaliditatea Parțială (Severability): Dacă o instanță sau o autoritate competentă decide că oricare dintre clauzele acestor Termeni este invalidă, ilegală sau inaplicabilă, respectiva clauză va fi considerată eliminată sau modificată în măsura minimă necesară pentru a deveni validă, fără a afecta valabilitatea și forța juridică a restului documentului.

17.8. Limba Oficială a Contractului: Limba oficială de interpretare a acestor Termeni și Condiții este limba română (sau engleză, în funcție de versiunea principală a platformei). În cazul oricăror discrepanțe între versiunea originală și orice traducere oferită Utilizatorului pentru comoditate, versiunea originală va prevala în toate aspectele juridice și interpretative.

17.9. Măsuri Asigurătorii și Injunțiuni: Nimic din această secțiune nu va împiedica Furnizorul să solicite măsuri asigurătorii, injunțiuni sau alte forme de protecție judiciară urgentă

În orice jurisdicție pentru a-și proteja drepturile de proprietate intelectuală, confidențialitatea datelor sau pentru a preveni fraudele iminente.

18. COMUNICĂRI, NOTIFICĂRI ȘI PROTOCOALE DE ASISTENȚĂ (SUPPORT CLIEŢI)

18.1. Caracterul Electronic al Comunicărilor: Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că întreaga relație contractuală și operativă cu Furnizorul se bazează pe mijloace de comunicare electronică. Toate acordurile, notificările, documentele, informările și alte comunicări transmise pe cale electronică sunt considerate a îndeplini orice cerință legală conform căreia o astfel de comunicare trebuie să fie în scris.

18.2. Canalele Oficiale de Comunicare: Furnizorul va utiliza următoarele canale pentru a transmite informații oficiale, actualizări sau notificări privind Contul:

- (a) Adresa de E-mail a Utilizatorului: Reprezintă principalul canal de comunicare juridică. Orice notificare trimisă la adresa de e-mail furnizată de Utilizator la înregistrare va fi considerată primită în termen de 24 de ore de la transmitere.
- (b) Tabloul de Bord (Dashboard/User Area): Notificările interne, alertele de sistem și mesajele pop-up afișate în interfața de utilizator sunt considerate notificări valide.
- (c) Website-ul Oficial: Actualizările generale ale Termenilor sau ale Serviciilor vor fi publicate direct pe www.helix-trading.com.

18.3. Responsabilitatea Utilizatorului privind Monitorizarea: Utilizatorul are obligația permanentă de a:

- (a) Menține o adresă de e-mail validă, activă și accesibilă;
- (b) Verifica în mod regulat folderul „Spam” sau „Junk” pentru a se asigura că mesajele Furnizorului nu au fost filtrate eronat;
- (c) Accesa periodic Tabloul de Bord pentru a lua cunoștință de eventualele notificări tehnice sau operative;
- (d) Notifica imediat Furnizorul în cazul în care nu mai are acces la adresa de e-mail înregistrată.

18.4. Protocolul de Asistență și Suport ClieŢi: Furnizorul pune la dispoziție o echipă de asistență dedicată pentru a ajuta Utilizatorii în aspecte tehnice sau administrative.

- 18.4.1. Programul de Suport: Serviciul de asistență este disponibil, de regulă, de luni până vineri, în intervalul orar afișat pe Website.
- 18.4.2. Timpii de Răspuns: Furnizorul depune eforturi rezonabile pentru a răspunde solicitărilor într-un interval de 24-48 de ore lucrătoare, însă acest termen poate fi prelungit în perioade de volum ridicat sau pentru solicitări care necesită audit tehnic detaliat.
- 18.4.3. Limitările Suportului: Personalul departamentului de suport nu este autorizat să ofere consultanță financiară, recomandări de tranzacționare sau interpretări juridice ale contractului. Orice informație furnizată de suport are caracter strict informativ.

18.5. Procedura de Transmitere a Solicitărilor Tehnice: Pentru ca o solicitare să fie procesată, aceasta trebuie să:

- (a) Fie trimisă de pe adresa de e-mail asociată Contului de Utilizator;
- (b) Conțină ID-ul Contului și o descriere clară a problemei sau a cererii;
- (c) Include capturi de ecran (screenshots) sau dovezi logice în cazul erorilor tehnice raportate.

18.6. Arhivarea și Înregistrarea Comunicărilor: Furnizorul va păstra înregistrări ale tuturor interacțiunilor cu Utilizatorul (e-mailuri, chat-uri, tichete de suport) pe o perioadă necesară conform politicilor interne și obligațiilor legale.

- 18.6.1. Aceste înregistrări pot fi utilizate ca probe în cazul unor dispute, investigații de conformitate sau proceduri de audit al tranzacțiilor.
- 18.6.2. Utilizatorul acceptă faptul că istoricul comunicărilor constituie dovada oficială a instrucțiunilor transmise sau a acordurilor stabilite.

18.7. Limba de Comunicare: Toate comunicările oficiale se vor desfășura în limba română sau engleză. În cazul în care Utilizatorul transmite solicitări în alte limbi, Furnizorul nu garantează procesarea acestora sau acuratețea traducerii automate utilizate pentru răspuns.

18.8. Notificările de Încălcare (Breach Notices): În cazul identificării unei încălcări a Regulilor de Tranzacționare sau a prezentului contract, Furnizorul va transmite o notificare oficială de invalidare a Contului prin e-mail sau direct în Dashboard. Această notificare va conține motivul general al deciziei (ex: depășire Drawdown, nerespectarea Regulii de 40%, utilizare VPN). Furnizorul nu este obligat să dezvăluie algoritmi interni de detectare a fraudelor pentru a nu compromite securitatea platformei.

19. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR ȘI ACTUALIZAREA SERVICIILOR

19.1. Dreptul Unilateral de Modificare a Furnizorului: Utilizatorul recunoaște și acceptă faptul că Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica, actualiza, completa sau revizui prezenții Termeni și Condiții, precum și orice Politici sau Reguli de Tranzacționare anexate, în orice moment și la discreția sa exclusivă. Această prerogativă este necesară pentru a asigura adaptarea constantă la schimbările legislative, evoluția tehnologică a Platformei, cerințele de conformitate reglementară, condițiile de piață sau optimizarea proceselor operative.

19.2. Procedura de Notificare a Modificărilor: Furnizorul se angajează să depună eforturi rezonabile pentru a informa Utilizatorul cu privire la modificările semnificative ale prezentului document. Notificarea se poate realiza prin una sau mai multe dintre următoarele metode:

- (a) Publicarea versiunii actualizate a Termenilor direct pe Website, cu menționarea datei „Ultimei Actualizări”;
- (b) Transmiterea unei notificări informative prin e-mail către adresa înregistrată în Cont;
- (c) Afișarea unui mesaj tip pop-up sau a unei notificări de sistem în Tabloul de Bord (Dashboard) la prima logare a Utilizatorului după efectuarea modificării.

19.3. Acceptarea Tacită și Continuarea Utilizării: Orice modificare intră în vigoare imediat la data publicării pe Website sau la data specificată în mod expres în notificare.

- 19.3.1. Accesarea Website-ului sau continuarea utilizării Serviciilor (inclusiv efectuarea de tranzacții simulate sau solicitarea de retrageri) ulterior publicării modificărilor constituie acceptarea deplină, necondiționată și irevocabilă de către Utilizator a noilor Termeni și Condiții.
- 19.3.2. Utilizatorul are responsabilitatea de a revizui periodic acest document pentru a fi la curent cu orice schimbări, „acceptarea tacită” fiind un principiu fundamental al operării Platformei.

19.4. Dreptul de Refuz și Consecințele Acestuia: În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu noile prevederi ale Termenilor și Condițiilor:

- (a) Acesta are obligația de a înceta imediat utilizarea Serviciilor și de a nu mai accesa Platforma;
- (b) Utilizatorul poate solicita închiderea Contului în conformitate cu Secțiunea 16 (Rezilierea);
- (c) Refuzul de a accepta noile condiții duce la încetarea automată a relației contractuale, fără ca Utilizatorul să aibă dreptul la rambursări pentru serviciile deja prestate sau pentru fazele de evaluare în curs de desfășurare.

19.5. Modificări ale Parametrilor Tehnici și ale Regulilor de Tranzacționare: Utilizatorul acceptă faptul că Furnizorul poate ajusta parametrii tehnici ai Challenge-urilor (ex: spread-uri simulate, comisioane simulate, ore de tranzacționare, instrumente disponibile) fără o notificare prealabilă extinsă, dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorii de date (Data Providers), de platformele terțe de tranzacționare sau de necesitatea protejării integrității simulatorului.

- 19.5.1. Astfel de ajustări tehnice nu sunt considerate modificări ale Termenilor și Condițiilor în sensul juridic, ci actualizări operative ale Serviciului.
- 19.5.2. Utilizatorul este obligat să se adapteze la acești parametri în timp real, conform afișajului din Platformă.

19.6. Prevalența Versiunii Recente: Odată publicată, versiunea nouă a Termenilor și Condițiilor înlocuiește în totalitate orice versiune anterioară, acorduri verbale, comunicări scrise sau înțelegeri prelabile între Utilizator și Furnizor cu privire la obiectul contractului.

19.7. Actualizări de Securitate și Software: Furnizorul poate impune actualizări obligatorii ale interfeței de utilizator sau ale sistemelor de securitate (ex: noi metode de identificare a celor 3 dispozitive autorizate). Refuzul Utilizatorului de a se conforma acestor actualizări tehnice poate duce la imposibilitatea accesării Contului, fără ca aceasta să constituie o neîndeplinire a obligațiilor din partea Furnizorului.

20. DISPOZIȚII FINALE ȘI FORȚA JURIDICĂ A ACORDULUI

20.1. Caracterul de Întreg Acord (Entire Agreement): Prezenții Termeni și Condiții, împreună cu Politicile de Confidențialitate, Regulile de Tranzacționare, Politicile KYC/AML și orice alte documente sau instrucțiuni specifice publicate pe Website, constituie întregul acord juridic și

voința exclusivă a părților cu privire la obiectul contractului. Acest document înlocuiește și anulează orice alte înțelegeri, promisiuni, reprezentări sau acorduri anterioare

sau contemporane, fie ele verbale sau scrise, între Utilizator și Furnizor. Nicio declarație a personalului de suport sau a partenerilor nu poate modifica acești Termeni decât dacă este consemnată într-un act adițional scris și semnat de reprezentanții legali ai Furnizorului.

20.2. Independența Clauzelor (Severability): Dacă orice prevedere a acestui contract este declarată de către o instanță judecătorească sau o altă autoritate competentă ca fiind nulă, ilegală sau inaplicabilă în orice măsură, o astfel de decizie nu va afecta valabilitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi ale contractului. Părțile se angajează să înlocuiască clauza nulă cu o prevedere validă care să reflecte, pe cât posibil, intenția economică și juridică inițială a părților.

20.3. Nerenunțarea la Drepturi (No Waiver): Omisiunea sau întârzierea Furnizorului în exercitarea oricărui drept, puteri sau remediu prevăzut în acest contract sau prin lege nu va constitui o renunțare la acel drept sau la oricare alt drept. Exercițarea parțială a unui drept nu va împiedica exercitarea ulterioară a acestuia sau a oricărui alt drept rezultat din încălcarea de către Utilizator a acestor Termeni, cum ar fi utilizarea neautorizată a VPN/VPS sau depășirea limitei de 3 dispozitive.

20.4. Cesiunea și Transferul Contractului:

- 20.4.1. Pentru Utilizator: Drepturile și obligațiile asumate prin prezentul contract au caracter strict personal și nu pot fi cedate, vândute, gajate sau transferate sub nicio formă către o terță parte fără acordul prealabil, scris și expres al Furnizorului.
- 20.4.2. Pentru Furnizor: Furnizorul are dreptul de a ceda, transfera sau subcontracta oricare dintre drepturile sau obligațiile sale derivate din acest contract către orice entitate afiliată sau terță parte (de exemplu, în cazul unei fuziuni sau achiziții), fără a fi necesar consimțământul Utilizatorului, asigurând totodată continuitatea Serviciilor de evaluare.

20.5. Supraviețuirea Clauzelor după Reziliere: Toate clauzele care, prin natura lor, sunt destinate să producă efecte și după încetarea contractului vor supraviețui rezilierii. Acestea includ, fără limitare: Secțiunea 4 (Natura Serviciilor), Secțiunea 12 (Responsabilitatea Fiscală), Secțiunea 13 (Proprietate Intelectuală), Secțiunea 14 (Confidențialitate), Secțiunea 15 (Limitarea Răspunderii) și Secțiunea 17 (Legea Aplicabilă).

20.6. Acceptarea Digitală și Consimțământul Informat: Prin bifarea căsuței „Accept Termenii și Condițiile” și finalizarea achiziției, Utilizatorul confirmă în mod expres că:

- (a) A citit cu atenție și a înțeles pe deplin fiecare secțiune a acestui document, inclusiv regulile specifice de risc precum Trailing Drawdown și Regula de 40%;
- (b) A avut posibilitatea de a solicita clarificări departamentului de suport înainte de asumarea obligațiilor;
- (c) Recunoaște natura strict simulată a activității și absența oricărei garanții de profit;
- (d) Consimte ca semnătura sa digitală și acțiunile de tip „click-to-accept” să aibă valoare juridică deplină de semnătură olografă.

20.7. Forța Executorie a Probelor Electronice: Părțile convin ca jurnalele de sistem (log-urile), înregistrările de tranzacționare din simulator, datele de geolocație/IP și comunicările prin e-mail arhivate de Furnizor să fie considerate probe concludente și suficiente în orice procedură de audit, dispută de plată sau litigiu judiciar.

20.8. Titlurile Secțiunilor: Titlurile utilizate în acest document sunt introduse exclusiv pentru facilitarea lecturii și organizării textului și nu vor influența interpretarea clauzelor sau conținutul juridic al acestora.